



Este programa está disponible solo para los siguientes equipos Huawei adquiridos en Claro Perú e incluye:

Marca y modelo de equipo adquirido	Participan los equipos adquiridos en este periodo
Mate 10 PRO	Del 25.11.2017 hasta el 01.12.2018

- 2 años de garantía de fábrica y mantenimiento el cual incluye limpieza, actualizaciones y configuración del teléfono.
- 1 cambio de pantalla gratuita, válida por 30 días contados desde la fecha de compra del equipo. Dicho beneficio de protección de pantalla consiste en brindar un servicio gratuito de reemplazo siempre y cuando el daño sea causado de manera no intencionada. Como resultado del uso común y ordinario del equipo con desperfecto o ruptura únicamente de la pantalla

EXCLUSIÓN DEL PROGRAMA

Quedan expresamente excluidos del referido programa los equipos que presenten alguna de las siguientes circunstancias:

- a) En caso el número de serie o el número IMEI interno del Equipo haya sido eliminado, borrado o alterado.
- b) En caso, se evidencie manipulación, intervención y/o alteración por el Cliente o terceros no autorizados sobre el Equipo, hardware, software; y/o el sistema operativo del Equipo.
- c) En caso se evidencia que los sellos de seguridad de la batería y/o el Equipo, se encuentren rotos o muestran evidencia de haber sido manipuladas.
- d) En caso el Equipo se encuentre bloqueado por robo o si el código IMEI se encuentra registrado en la página de OSIPTEL como robado.



- e) En caso se evidencie que el equipo haya sido expuesto a más de un metro de profundidad en el agua o altas temperaturas.

Sin perjuicio de lo antes señalado, el presente programa de protección de pantalla solo será aplicable por una única vez, es decir, una vez que la pantalla del Equipo haya sido reemplazada o reparada, no se podrá volver a solicitar su cambio o reparación. Este cambio de pantalla no interfiere con el periodo de garantía de fábrica del equipo; así como, de la garantía brindada por Claro.

APLICACIÓN DEL PROGRAMA

- a) Todo equipo MATE 10 PRO vendido por Claro se encontrará dentro de la aplicación del programa de protección de pantalla.
 - b) Dicho beneficio entra en vigencia al momento de emitir la boleta o factura de compra.
 - c) Para hacer efectivo este Programa, el cliente deberá acercarse a un Centro de Atención al Cliente de Claro e ingresar su equipo Huawei, modelo MATE 10 PRO al Servicio Técnico Autorizado de Claro para que éste verifique si el equipo cumple con las condiciones del Programa
-