



Guía Rápida de

ClaroTV por cable



CLAROTV

- Claro trae a tu hogar una nueva manera de disfrutar la televisión por cable.
- Claro TV por cable te ofrece un control remoto amigable y fácil de usar con el cual podrás acceder a nuevas y fascinantes opciones.
- A través de esta Guía Rápida aprenderás a manejar tu nuevo control remoto y conocerás cada una de las funciones de sus botones.
- Si estás navegando en tu TV y llegas a una opción que no reconoces, presiona EXIT y seguirás disfrutando de tu programación.



1. ¿CÓMO CONFIGURO MI CONTROL REMOTO CON MI TV?

Paso 1

Presiona el botón TV por 10 segundos hasta que se enciendan todas las luces de los indicadores de los equipos (AUDIO, DVD/VCR, TV, CABLE) y espera a que quede encendida la luz de TV.



Paso 2

Ingresa el código de acuerdo a la marca de tu televisor.

- LG: 0178, 0700, 0856, 1178.
- Panasonic: 0051, 0250, 0650, 1410.
- Philips: 0054, 0690, 1154.
- Samsung: 0060, 0178, 0766, 0702, 0030, 0056.
- Sony: 0000, 0831.



Cuando tu control remoto reconozca el código, la luz de tu TV se encenderá 3 veces nuevamente.

Nota: Si la marca de tu TV no es ninguna de las mencionadas búscala en el manual de tu control remoto.

Paso 3

Para manejar el volumen de tu televisor con el control remoto, debes seguir las mismas indicaciones del paso 1 hasta que se enciendan cada una de las luces de tu control y luego presionar el botón de volumen +. Si se grabó la acción, se encenderá la luz TV 3 veces.



2.¿CÓMO ENCIENDO MI DECODIFICADOR?

Presiona el botón CABLE y luego el botón rojo POWER en tu control remoto.

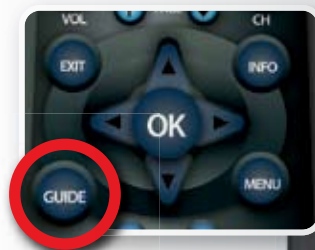
Tu televisor debe estar en la opción TV INPUT a la que esté conectada la señal de Claro TV por cable, cambiando entre la conexión coaxial (canal 3) y la conexión de VIDEO 1, VIDEO 2 u otro.



3.¿CONOCES TU CONTROL REMOTO?

3.1. ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA LA GUÍA DE PROGRAMACIÓN?

La Guía de Programación es el portal que te permite acceder a la variedad de funcionalidades que tiene la televisión avanzada.



Para ingresar presiona el botón GUIDE y en la pantalla aparecerá la Guía de Programación que ofrece el servicio de ClaroTV.

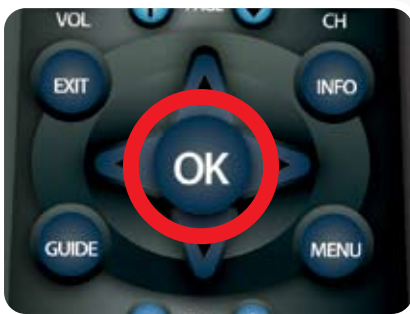




Ésta te permite ver la programación de los siguientes 14 días, sólo debes presionar el botón de la flecha de la derecha para ver los próximos horarios.

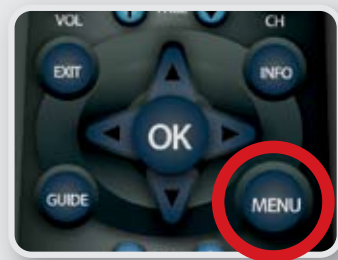


Para ver la programación de los otros canales debes presionar el botón de la flecha de arriba o abajo.



Si encontraste lo que quieres ver, debes seleccionar el programa y presionar OK en tu control remoto y éste te llevará inmediatamente al canal de tu elección.

También podrás utilizar la guía sin dejar de ver tu programa en pantalla completa, sólo presiona MENÚ y luego OK sobre la opción GUÍA RÁPIDA.



3.2 ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA EL BOTÓN “INFO”?

Para obtener más información del programa que estás viendo, debes presionar el botón INFO y aparecerá en la pantalla la información del programa: Nombre, canal, horario, minutos restantes, actores, año, clasificación, síntesis del programa, etc.



3.3. ¿QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA EL BOTÓN “MENÚ”?

Este botón te brinda las diferentes opciones que te permitirán un mayor manejo de tu Guía de Programación. Para ingresar, debes presionar MENÚ.



3.3.1. ¿Qué es y cómo funciona la Búsqueda Avanzada?

Encuentra de manera rápida lo que quieres ver con la Búsqueda Avanzada de Programación. Sólo debes presionar el botón MENÚ y luego OK sobre la opción BUSCAR.



a.- Búsqueda por día y hora

Te permite encontrar la programación que deseas eligiendo el día y luego la hora específica. En tu pantalla aparecerán todos los programas que se transmitirán en ese momento específico.



b.- Búsqueda por título de programa

Te permite encontrar el programa específico que deseas, mostrándote las horas y canales en los que podrás verlo. Presiona OK en tu control remoto sobre cada letra que conforme la palabra que deseas buscar. Una vez ingresada cada letra irá apareciendo en la parte inferior derecha las opciones de programas que hay en la programación según la palabra que vas ingresando. Una vez encontrado el programa que buscabas debes presionar OK para ver las horas y canales en los que estará disponible.



c.- Búsqueda por actor o tema

Te permite encontrar los programas de los actores o temas que deseas. Te mostrará el programa en el que aparecerán, el día, hora y canal.

Presiona OK en tu control remoto sobre cada letra que conforme la palabra del actor o tema que deseas buscar. Una vez ingresada toda la palabra debes presionar OK sobre la opción BUSCAR para los días, horas y canal del programa en el que aparecerá el actor o el tema que ingresaste.



d.- Búsqueda por categoría

Te permite encontrar los programas por categorías, como películas, deportes, comedias, infantiles, Pay Per View, música, pláticas y entrevistas.

Presiona en tu control remoto OK sobre la categoría que deseas y te mostrará las opciones que hay en la programación.



3.3.2. Si quiero ver un programa en el futuro, ¿cómo fijo un recordatorio?

Una vez que encuentres el programa que quieres ver, podrás fijar un recordatorio para que te avise 2 minutos antes de comenzar.

Cuando encuentres el programa, presiona sobre éste el botón OK y te mostrará la información del programa. Luego, presiona nuevamente OK sobre la opción FIJAR RECORDATORIO.



En tu pantalla aparecerá la imagen de un ojo, el cual indica que el recordatorio está fijado correctamente.



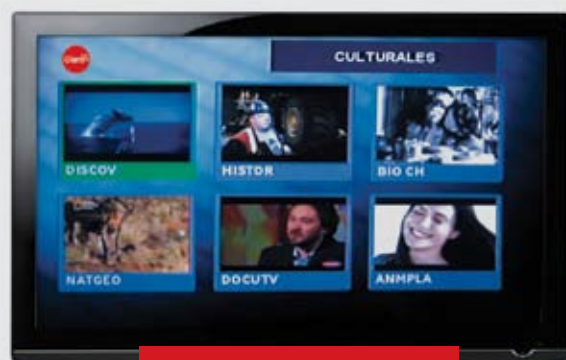
3.3.3. ¿Qué son y cómo funcionan los Mosaicos?

Los mosaicos te muestran los principales canales para elegir según una categoría preestablecida. La señal de estos canales es en vivo y podrás escuchar el audio del canal seleccionado. Para acceder a los mosaicos debes presionar en tu control remoto OK sobre la opción MOSAICOS en las opciones del menú.

Aparecerá al Mosaico Master, el cual contiene las 6 categorías con las que cuenta Claro TV:



PELÍCULAS



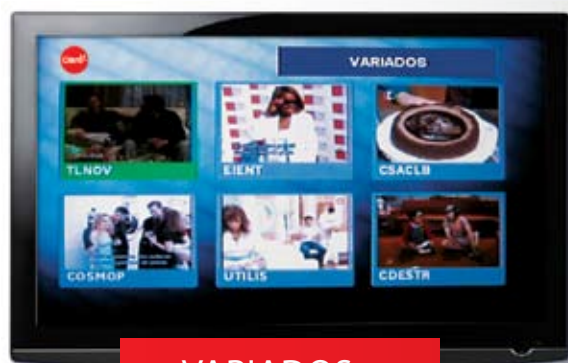
CULTURALES



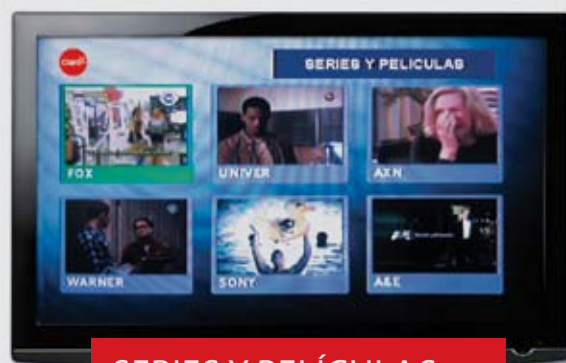
INFANTILES



DEPORTES



VARIADOS



SERIES Y PELÍCULAS

También puedes acceder a los mosaicos dirigiéndote al canal 500 con los botones numéricos de tu control remoto.

3.3.4. ¿Para qué sirve la opción Preferencias?

En la opción de PREFERENCIAS encontrarás las opciones que te permitirán personalizar la Guía de Programación.

Para acceder a preferencias, debes presionar en tu control remoto OK sobre la opción PREFERENCIAS en las opciones del menú.



a.- Crea tu propia lista de canales y favoritos

Crea una lista de canales con los que deseas que cuente tu Guía, y además haz una lista de canales favoritos para acceder a ella de manera rápida desde tu control.

Para configurar las listas debes presionar en tu control remoto OK sobre la opción LISTA DE CANALES y FAVORITOS.



- Lista de canales

Presiona OK sobre la opción LISTA DE CANALES. Debes presionar OK sobre cada uno de los canales que no quieres que aparezca en la programación y desaparecerá el check que se encuentra al lado izquierdo de ellos.



- Lista de favoritos

Presiona OK sobre la opción ELIJA SUS FAVORITOS. Luego debes presionar OK sobre cada uno de los canales que quieres que aparezca en tu lista de favoritos y aparecerá el check en el lado izquierdo de cada canal.



Para acceder a esta lista de manera rápida, debes presionar el botón FAV en tu control remoto y aparecerá en la pantalla la lista de canales favoritos y su programación para que elijas el que quieras presionando OK sobre él.



b.- Control de padres

¿Sabes qué están viendo tus hijos?

El CONTROL DE PADRES te permite bloquear la señal de los canales que consideres inapropiados para tu familia mediante una clave NIP.

Para bloquear la programación debes presionar en tu control remoto OK sobre la opción CONTROL DE PADRES.



La primera vez que entres al control de padres debes establecer una clave NIP, la cual se te pedirá cada vez que quieras modificar las opciones de Control de Padres o desbloquear la programación. Puedes establecer la clave NIP de hasta 4 dígitos de tu elección, sólo debes usar los botones numéricos de tu control remoto y presionar OK sobre la opción CONTINUAR. Luego debes volver a ingresar la clave NIP para confirmación y presionar OK nuevamente sobre la opción CONTINUAR.



La primera pantalla te mostrará las opciones principales para el bloqueo del contenido. Para pasar al siguiente paso debes presionar OK sobre la opción SIGUIENTE.

- Bloqueo por categoría de edad

Depende de la categoría de edad con la que la programación haya sido clasificada por el programador (Adulto, 18 años, 15 años, 12 años y Todo Público). Puede que haya programas que no estén clasificados y ésta opción de bloqueo no sea la adecuada.

Presiona OK sobre las opciones deseadas y el símbolo del candado junto a la categoría indicará que está bloqueada de la programación.

Para pasar a la siguiente opción de bloqueo presiona en tu control remoto OK sobre la opción SIGUIENTE.



- Bloqueo por canal

Permite bloquear cada uno de los canales de manera específica. En la pantalla aparecerá la lista de todos los canales, para seleccionar un canal debes presionar OK sobre el canal a bloquear. El candado junto al nombre y número del canal indicará que está bloqueado de la programación.



Para pasar a la siguiente opción de bloqueo presiona en tu control remoto OK sobre la opción SIGUIENTE.

- Bloqueo de compras de Cine Claro (Pay Per View)

Tú eliges quién puede hacer compras de PPV con la clave NIP. Esta opción permite que, cada vez que quieras realizar la compra de un evento, necesites de una clave NIP para generar la compra.

En la pantalla aparecerán las opciones para decidir si se requerirá o no de una clave NIP para realizar las compras. Sólo debes presionar en tu control remoto OK sobre la opción SE NECESITA NIP. El check junto a la opción seleccionada indicará que se realizarán las compras sólo si se ingresa la clave NIP.



Puedes elegir la opción de tener un NIP diferente al del control de padres para realizar las compras en la opción que aparece en la parte izquierda NIP PARA COMPRAS.

Para pasar a la siguiente opción de bloqueo presiona en tu control remoto OK sobre la opción SIGUIENTE.

- Bloqueo del título de los programas para adultos

Muestra el título de los programas para adultos con el mensaje PROGRAMACIÓN PARA ADULTOS.

En la pantalla aparecerá el menú principal para bloquear los títulos para adultos.

Sólo debes presionar en tu control remoto OK sobre la opción ESCONDER TÍTULOS PARA ADULTOS. El check junto a la opción seleccionada indicará que esta opción está activada.

Para terminar con los bloqueos presiona en tu control remoto OK sobre la opción TERMINADO.



- ¿Cómo cambio mi clave NIP?

Nota: Es necesario que cuentes con la clave actual para poder solicitar una nueva, de lo contrario deberás comunicarte al 0800 00 333.

Ingresa a la opción de CONTROL DE PADRES y presiona OK sobre la opción CAMBIAR SU NIP, ingresa la nueva clave NIP de tu selección y luego presiona OK sobre la opción CONTINUAR, vuelve a ingresar la clave para confirmación y presiona OK nuevamente sobre la opción CONTINUAR para finalizar.



c.- Tus programas preferidos, en el idioma que tú elijas

Presiona en tu control remoto OK sobre la opción IDIOMA y podrás cambiar el audio, subtítulos e idioma de la guía de programación. El servicio de idioma alternativo depende del programador, si éste no ha configurado su señal para que cierto programa tenga esta opción, no estará disponible.



Los canales de la programación que cuentan con audio alterno son:

Canal	Nombre	Idioma 2	Canal	Nombre	Idioma 2
14	TNT	Inglés	170	Euro news	Inglés
15	Sony	Inglés	300	HBO Este	Inglés
16	Warner Channel	Inglés	301	Max	Inglés
17	FOX	Inglés	302	HBO Plus Este	Inglés
18	AXN	Inglés	303	HBO Plus Oeste	Inglés
19	Universal	Inglés	304	HBO Family Este	Portugés
20	Liv	Inglés	305	HBO Family Oeste	Inglés
21	Discovery Channel	Inglés	306	Max Prime Este	Inglés
22	The History Channel	Inglés	307	Max Prime Oeste	Inglés
23	A&E	Inglés	320	MovieCity Este	Inglés
24	National Geographic	Inglés	321	MovieCity Oeste	Inglés
25	Travel & Living	Inglés	322	CityFamily Este	Inglés
27	Home & Health	Inglés	323	CityFamily Oeste	Inglés
34	Biography	Portugés	324	CityVibe Este	Inglés
35	Disney Channel	Inglés	325	CityVibe Oeste	Inglés
36	Cartoon Network	Portugés	326	CityMix Este	Inglés
37	Discovery Kids	Inglés	327	CityStars	Inglés
38	Disney XD	Inglés	401	PPV 1	Inglés
39	Boomerang	Inglés	402	PPV 2	Inglés
40	Nickelodeon	Inglés	403	PPV 3	Inglés
41	Animal Planet	Inglés	440	PPV 4	Inglés
52	TCM	Inglés	405	PPV 5	Inglés
59	Speed	Inglés	406	PPV 6	Inglés
62	Casa Club	Inglés	407	PPV 7	Inglés
70	MGM	Inglés	408	PPV 8	Inglés
73	CineMax	Inglés	409	PPV 9	Inglés
74	HBO oeste	Inglés	410	PPV 10	Inglés
75	Cinema Golden	Inglés	411	PPV 11	Inglés
102	Disney Junior	Inglés	412	PPV 12	Inglés
106	Baby TV	Inglés	413	PPV 13	Inglés
108	C Beebies	Inglés	414	PPV 14	Inglés
130	BBC Entertainment	Inglés	552	Fox Sports HD	Inglés
138	Discovery Civilization	Inglés	554	ESPN HD	Inglés
142	Discovery Science	Inglés	560	Fox / Nat Geo HD	Inglés
144	Discovery Turbo	Inglés	562	HD Theater	Inglés

Sujeto a cambios sin previo aviso

- Elige el audio de tu programación a tu gusto

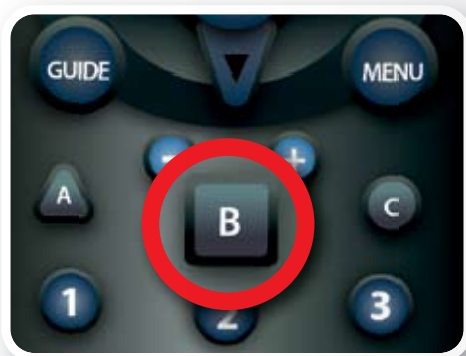
Para cambiar el idioma presiona en tu control remoto el botón A y el menú de audio aparecerá.



Presiona en tu control remoto OK sobre el idioma de tu elección. El check junto a la opción seleccionada indicará que ese idioma está activado.

- ¿Cómo cambio el idioma de los subtítulos?

Para cambiar el idioma de los subtítulos presiona en tu control remoto el botón B y el menú de subtítulos aparecerá.



Presiona en tu control remoto OK sobre el idioma de tu elección. El check junto a la opción seleccionada indicará que ese idioma está activado.

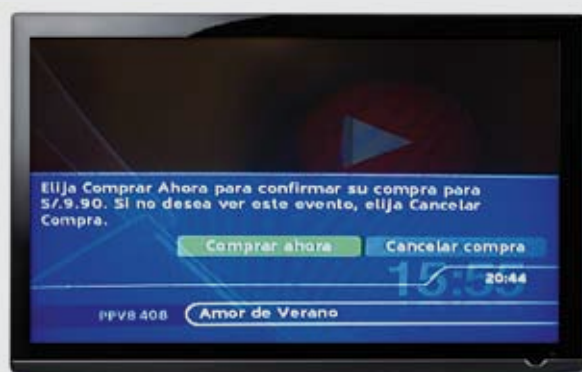
4. OTRAS OPCIONES

4.1 ¿QUIERES DISFRUTAR DE LO MEJOR DEL CINE EN TU CASA?

Con Pay Per View de Claro TV por cable pagas por las películas que deseas ver. Te ofrece acceso a 13 canales con las películas más taquilleras del mundo y el canal Barker Channel, el cual te muestra los nuevos estrenos de PPV.

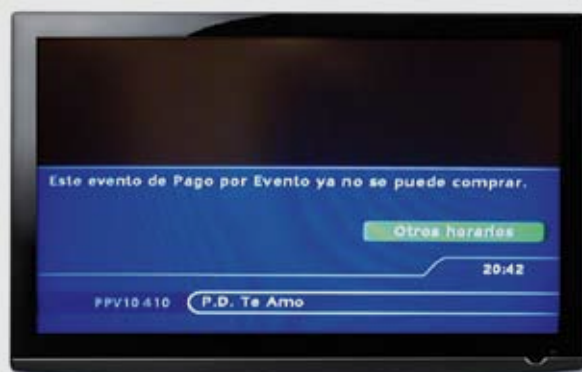
4.1.1 ¿Cómo puedo comprar una película?

Dirígete a los canales PPV (del 401 al 414) y elige tu película. Cuando empiece, presiona en tu control remoto INFO, luego debes presionar OK sobre la opción PEDIR POR S/.9.90.



En la pantalla aparecerá la confirmación de compra, sólo debes presionar en tu control remoto OK sobre la opción COMPRAR AHORA.

Para ayudar a tu decisión de compra tendrás la posibilidad de visualizar los primeros 5 minutos de la película. Luego de ese periodo de tiempo, la señal se bloqueará y tendrás 10 minutos más para adquirirla. Una vez que ya pasaron los primeros 15 minutos aparecerá un mensaje en la pantalla indicando que el evento ya no puede ser comprado.



Tienes también, la opción de escoger OTROS HORARIOS y comprarla por adelantado.

4.1.2 ¿Cómo puedo cancelar una película que ya no quiero ver?

Tienes la opción de cancelar la compra antes de que empiece o dentro de los primeros 5 minutos iniciada la película, pasado este tiempo la película no podrá ser cancelada.

Para cancelarla presiona en tu control remoto INFO y luego presiona OK sobre la opción MÁS INFO.

Presiona en tu control remoto OK sobre la opción CANCELAR PEDIDO.



4.2. CANALES DE AUDIO

Claro TV te ofrece 50 canales de audio, en los cuales encontrarás música de muchos géneros, para todos los gustos y edades.



En la pantalla de cada canal podrás ver la información de la canción que estás escuchando en ese momento y de la canción que se transmitió anteriormente.

El número de canales puede variar

Los podrás encontrar en los canales del 800 al 849:

Canal	Nombre	Canal	Nombre
800	Clásicos Instrumentales	825	Rock Latino
801	Ópera	826	Regional Mexicana
802	Groove Lounge	827	Power Hits
803	Jazz Clásico	828	Mariachi
804	Rock Alternativo	829	Grandes Orquestas
805	Éxitos de los 90	830	Grandes Cantantes
806	Rock Pesado	831	Tango
807	Éxitos de los 70	832	Ritmos del Mundo
808	Éxitos de los 80	833	Sinfónica
809	Éxitos Románticos	834	Éxitos en Italiano
810	Música Tropical	835	Clásicos del Rock'n'Roll
811	Chicos	836	Ritmos del Caribe
812	Top 40 Brasil	837	Música de las Américas
813	Rock Clásico	838	Latin Lounge
814	Reggae	839	Blues
815	Éxitos en Inglés	840	Música Clásica
816	Dance	841	Adulto Contemporánea
817	R&B Clásico	842	Reggaeton
818	Movietraxx	843	New Wave
819	Jazz Latino	844	Salsa y Merengue
820	Éxitos de los 50	845	Disco
821	Música Popular Brasileira	846	Éxitos en Español
822	Samba & Pagode	847	Éxitos Europeos
823	Rock & Pop Brasil	848	Piano
824	New Age	849	Baladas en Español

Sujeto a cambios sin previo aviso

5.TIPS

Antes de llamar al área de Atención al Cliente, consulta los siguientes consejos para la localización de fallas. Esta información te ayudará a resolver tus problemas rápidamente:

- Es importante no desenchufar el STB (decodificador) para contar con las actualizaciones que enviamos regularmente.
- No coloques ningún objeto sobre el STB, en especial otros componentes de entretenimiento, ni tampoco lo coloques sobre otros equipos. Asegúrate que llegue una ventilación adecuada para evitar su recalentamiento.
- Es importante recordar que siempre debes verificar que el control remoto se encuentre en el modo CABLE (éste se encuentra debajo del botón rojo POWER)



Si el STB (decodificador) no enciende:

- Es posible que el STB esté recibiendo una actualización y no encienda mientras esto sucede. Vuelve a intentarlo después de algunos minutos.
- Verifica que el cable de AC POWER esté conectado al STB. Desenchufa el STB del tomacorriente, vuelve a enchufarlo y luego presiona el botón rojo POWER.

Si el control remoto no funciona:

- Verifica las baterías del control remoto. Coloca baterías nuevas de ser necesario.

Si no se escucha el audio de los canales de cable:

- Verifica si la salida de audio del STB está conectada al televisor y que el botón MUTE del televisor y/o STB no esté activado.
- Verifica que se hayan utilizado los cables de audio correctos para los puertos.

Si no se ven las imágenes en la pantalla del televisor:

- Verifica que el televisor esté encendido y configurado para el TV INPUT correcto.
- Verifica que el STB esté encendido y sintonizado en un canal de cable autorizado.
- Verifica que el cable coaxial de alimentación esté conectado firmemente al STB y a la salida de la pared.
- Verifica que todos los cables de video que se encuentran en el STB y el televisor estén conectados firmemente.

Si luego de realizar estas validaciones aún continúa tu problema, comunícate al 0800 00 333 para una solución.

¡Recuerda no desenchufar los equipos!

Asistencia Técnica

0800 00 300
gratis desde teléfonos fijos

610 0333
desde cualquier celular o fijo (Lima)

60 2333
desde cualquier celular o fijo (Provincias)

