

Manual para el uso de la herramienta de medición de velocidad del Internet Fijo de Claro

Estimado usuario:

A efectos de llevar a cabo la medición de la velocidad del servicio de Internet Fijo Claro contratado, ponemos a vuestra disposición una herramienta que le permitirá calcular la velocidad de subida y velocidad de bajada del servicio, siendo necesario para tales efectos seguir las siguientes instrucciones de uso:

1. Ingrese a la página principal de Claro (www.claro.com.pe), sección Internet fijo, opción "Mide tu Velocidad".
2. Ingrese su número telefónico seguido de la extensión @claro.com.pe, presione "Inicio de Prueba" y espere unos minutos, mientras el proceso de medición se efectúa.
3. Una vez culminado el proceso de medición, usted podrá visualizar, bajo el medidor de kbps, el resultado final de la velocidad de su servicio de Internet Fijo Claro.

De igual manera, a efectos de lograr un óptimo resultado, le recordamos la importancia de seguir, al momento de efectuar la prueba de medición, las siguientes recomendaciones:

1. Verifique que su conexión de Internet Fija Claro se encuentra operativa.
2. Cierre todas las páginas adicionales a www.claro.com.pe.
3. Detenga, momentáneamente, las descargas de todo tipo de archivos en la computadora desde la que se llevará a cabo la medición de velocidad.