



Guía Rápida de **Internet Claro Fijo**



CORREO ELECTRÓNICO



Tu servicio Internet Fijo Claro viene con una cuenta de correo propia de
El correo electrónico de esta cuenta estará conformado por:
(usuariodetuelección@iclaro.com.pe)

¿CÓMO CONFIGURO MI CORREO?

1. Llama al 0800 00 333.
2. Ingresa a la opción (2) para Internet Claro Fijo.
3. Solicita la contraseña que desees.

¿SÓLO PUEDO INGRESAR A MI CORREO DESDE MI COMPUTADORA?

No. Lo puedes hacer desde cualquier computadora con acceso a Internet ingresando a la página:
www.iclaro.com.pe

¿CÓMO MODIFICAR MI CONTRASEÑA?

1. Llama al 0800 00 333.
2. Ingresa a la opción (2) para Internet Claro Fijo.
3. Solicita la contraseña que desees.

WiFi

¿DESDE QUÉ MOMENTO ME PUEDO CONECTAR?


En la instalación recibirás una contraseña, la cual deberás introducir la primera vez que te conectes a Internet.

¿PUEDO MODIFICAR MI CONTRASEÑA DE WIFI?

Si, puedes seguir los siguientes pasos:

1. Llama al 0800 00 333.
2. Ingresa a la opción (2) para Internet Claro Fijo.
3. Solicita la contraseña que desees.

ANTIVIRUS

 Antivirus es una herramienta gratuita la cual detecta y elimina los software dañinos como los virus y spyware que atacan a tu PC o Laptop mientras estás conectado a Internet.

Descarga gratis una licencia para 3 computadoras que podrás emplear durante todo un año.

¿CÓMO PROTEJO MI COMPUTADORA?

Tu antivirus se actualiza automáticamente para protegerte contra los virus, spyware y demás amenazas.

- Antivirus: Detecta y elimina automáticamente los virus.
- AntiSpyware (Programas Espía): Ayuda a mantener la PC limpia de programas espía.
- AntiPhishing (Suplantación de Identidad): Ayuda a proteger al usuario de las estafas online.
- AntiRootkit: Ayuda a detectar las amenazas que utilizan técnicas de ocultamiento.
- Total Scan Pro: Realiza análisis en profundidad de tu PC.

¿CÓMO DESCARGO MI ANTIVIRUS?

Sólo ingresa a: www.claro.com.pe/3play
y descárgalo e instala tu software (Opción Internet Fijo/Opción Antivirus).

Asistencia Técnica

0800 00 300

gratis desde teléfonos fijos

610 0333

desde cualquier celular o fijo (Lima)

60 2333

desde cualquier celular o fijo (Provincias)

