



# Guía Rápida de Telefonía Fija



Servicios brindados por Telmex Perú S.A. con la marca Claro bajo autorización del titular de la misma. Guía no válida para servicios de telefonía fija inalámbrica de Claro, como FonoClaro o ClaroWasi.

## TELEFONÍA FIJA



## ¿Sabes cómo funciona tu teléfono?

- 1 Pantalla LCD: Para activar la pantalla LCD deberá colocar 3 pilas AA. Si no se ve claramente, por favor cambie las pilas.
- 2 M1 y M2: Teclas disponibles para que el usuario pueda almacenar sus números más frecuentes o preferidos. Bastará con presionar alguna de éstas teclas para realizar la llamada del número almacenado.
- 3 Mute: Sirve como silenciador, para evitar que el otro lado escuche lo que se está hablando.
- 4 Tecla Claro: Permite un marcado directo al área de atención administrativa de Claro.
- 5 Tecla 1533: Permite un marcado directo a la Tarjeta Prepago 1533.
- 6 Flecha arriba/Flecha abajo: Permite revisar los números de las llamadas entrantes. Sin levantar el auricular presione éstas teclas para ver los números. También se puede usar como tecla de navegación en conjunto con otra tecla (ejm: tecla función, tecla flash).
- 7 Contraste: Con el teléfono colgado, presione la tecla Contraste para ajustar el nivel de luminosidad de la pantalla LCD.
- 8 Memoria: Permite ampliar el registro de memoria de los números frecuentes o preferidos. Ésta tecla permite almacenar en las teclas del 0 al 9 otros diez números adicionales a los almacenados en M1 y M2. Bastará con levantar el auricular, presionar la tecla MEMORIA seguido de la posición de 0 al 9 donde el usuario almacenó sus números.
- 9 Flash: Cuando esté con una llamada en curso, presione Flash por 1 segundo para recibir tono, para realizar una segunda llamada o para intercambiar con una llamada en espera o para realizar una conferencia tripartita.
- 10 Rellamada: Con el teléfono descolgado presione ésta tecla para realizar la rellamada del último número.
- 11 Manos libres: Permite atender o hacer una llamada sin necesidad de levantar el auricular. Si tienes el auricular colgado, sólo tienes que presionar la tecla Manos Libres. Si tienes el auricular descolgado, primero presiona la tecla Manos Libres y luego cuelga el auricular.
- 12 Llamar: Permite realizar llamadas sin levantar el auricular. Bastará con marcar el número telefónico (sin levantar el auricular) y en seguida ésta tecla.
- 13 Registro: Permite revisar los números de las llamadas marcadas. Sin levantar el auricular presione éstas teclas para ver los números.
- 14 Borrar: Permite borrar un número de alguna ubicación en la memoria o un número ubicado en el registro de llamadas entrantes o salientes.
- 15 Función: Permite configurar opciones del teléfono como fecha y hora, tipo de marcación (pulsos/tonos) entre otras.

# BENEFICIOS DE TELEFONÍA FIJA

## LLAMADA EN ESPERA

Si te encuentras hablando por la línea telefónica y hay otra persona que desea llamarte, un tono especial te avisará que tienes una llamada adicional que atender. Podrás decidir entre contestar la otra llamada y dejar en espera la actual o cambiar entre ambas.

### Pasos a seguir

- Presiona la tecla FLASH e inmediatamente la llamada principal se pondrá en espera y podrás conversar con la persona de la nueva llamada.
- Presiona otra vez FLASH y podrás regresar a la primera llamada.
- Cuando desees colgar una de ellas, sólo presiona el botón de COLGAR (donde reposa el auricular) por 2 segundos; inmediatamente pasará a la otra llamada.

**Nota:** En caso de que éstas indicaciones no concuerden con las características de tu equipo telefónico, recurre al manual del teléfono que vino junto con tu equipo.

## CONFERENCIA TRIPARTITA

Podrás comunicarte telefónicamente con 2 destinos al mismo tiempo.

### Pasos a seguir:

- Marca el primer número al que deseas llamar.
- Presiona la tecla FLASH para colocar la primera llamada en espera.
- Recibirás un nuevo TONO de invitación a marcar, esto te indicará que podrás iniciar el marcado a la segunda persona.
- Una vez establecida la nueva comunicación, presiona la tecla FLASH para poner en conferencia a las tres partes.

**Nota:** Esta funcionalidad está habilitada sólo para líneas abiertas de Telefonía Fija 3Play.

## IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

En la pantalla del equipo podrás ver el número telefónico de la persona que te está llamando.

**Nota:** El teléfono deberá contar con pantalla para esta función.

## SERVICIO DE DESPERTADOR

Te permite usar el timbre del equipo telefónico como despertador o alarma. Es posible programar la alerta dentro de las siguientes 24 horas.

### Pasos a seguir:

- Descuelga el auricular y presiona las teclas \*23 seguido de la hora y minuto en que quieras ser despertado, termina con #. Por ejemplo, para programar las 16:30 horas, deberás ingresar: \*231630#

## LLAMADA ANÓNIMA

Servicio que te permite mantener tu número en privado al realizar una llamada.

### Pasos a seguir:

- Debes de llamar al 0800-00-333 para poder solicitar la habilitación del servicio.
- Para poder hacer uso de este debes descolgar el auricular y presionar \*16 (esperar un breve tono) y marcar el número al que deseas llamar seguido de #. Por ejemplo: Para llamar de manera anónima al 997-510000 marca: \*16997510000#

Asistencia Técnica

**0800 00 300**

gratis desde teléfonos fijos

**610 0333**

desde cualquier celular o fijo (Lima)

**60 2333**

desde cualquier celular o fijo (Provincias)

