

Política del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



América Móvil Perú S.A.C. | Claro es una empresa de telecomunicaciones, información y entretenimiento. Esta política está alineado a las estrategias del negocio, la visión y la misión.

Con la finalidad de proteger la información de los procesos de negocio desde una perspectiva de seguridad de información, ciberseguridad y privacidad, en cumplimiento con la normativa vigente, los requisitos de la norma ISO/IEC 27001:2022 y en línea con los objetivos de la compañía de cara a la confidencialidad, integridad y disponibilidad, la Alta Dirección del SGSI define la política con los siguientes compromisos:

- 1 Fortalecer la confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información de nuestros clientes
- 2 Garantizar la correcta identificación, análisis, evaluación y selección de controles** para el tratamiento de los riesgos asociados con la seguridad de la información.
- 3 Garantizar una adecuada gestión de eventos, incidentes de seguridad de información y ciberseguridad.**
- 4 Garantizar las acciones formativas necesarias en materia de seguridad de la información** para nuestros colaboradores
- 5 Establecer, implementar, operar, monitorear, mantener y mejorar** un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo la norma ISO/IEC 27001:2022
- 6 Garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y contractuales establecidas** con referencia a la protección de la privacidad.

Esta política se encuentra revisado hasta la fecha y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos del sistema de gestión de seguridad de la información.

Lima, 22 de Abril del 2026