

Tarifa Zona Claro Postpago

Comunícate desde el extranjero con la tranquilidad de saber cuánto pagarás por tus consumos de Roaming Internacional con la Tarifa Única Roaming (TUR); un esquema simple, con tarifas en soles.

Tarifa única de Roaming
S/ 1.00 por minuto para llamadas entrantes S/ 2.00 por minuto para llamadas salientes
S/ 0.50 por SMS enviado
SMS recibidos son gratuitos.
S/ 5.00 por MB

Al solicitar la activación del servicio de Roaming se te asignará automáticamente un tope máximo de megabytes (MB) para el consumo de Internet para evitar consumos excesivos por tráfico de Internet fuera del país. Si eres un cliente no corporativo se te activará por defecto el tope de 75 MB en la zona Claro, 75MB en la zona Claro Extendida y 20 MB en la zona Mundo. Si eres un cliente corporativo se te activará por defecto el tope de 150 MB en la zona Claro, 150 MB en la zona Claro Extendida y 40 MB en la zona Mundo.

- La Zona Claro está compuesta por 15 países: Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.
- Llamada saliente: Tarifa por minuto realizado a cualquier destino. Es cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior. La tarifa dependerá de la zona desde la cual se realiza la llamada. No incluye las llamadas satelitales que tienen un costo de S/ 49.381 el minuto o fracción redondeada al minuto superior.
- Llamada entrante: Tarifa por minuto recibido. Es cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior cuyo costo dependerá de la zona en la cual se reciba la llamada.
- SMS enviados: Tarifa por mensaje de texto enviado a cualquier destino. Es cobrado por evento (máximo 160 caracteres) y dependerá de la zona desde la cual se envía el mensaje de texto.
- SMS recibidos: La recepción de mensajes de texto es gratis en cualquier parte del mundo.
- Internet: Tarifa de datos por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior
- Las tarifas y los beneficios se aplicarán sólo cuando te encuentres en el extranjero.
- Activar o mantener el servicio de Roaming activo no tiene costo.
- Todos los consumos en Roaming son adicionales al plan contratado.
- Al alcanzar el 50% y el 100% de tu tope asignado se te notificará a través de un mensaje de texto (SMS).
- Los topes de consumo de MB no son acumulables.
- Una vez agotado tu tope asignado podrás solicitar la activación de un tope adicional para continuar navegando. Si deseas un mayor tope de consumo solicítalo nuestros canales de atención.
- El servicio de Roaming podrá ser utilizado en todos aquellos terminales compatibles (Smartphones, tablets u otros) con las tecnologías ofrecidas por el operador del país visitado (2G, 3G,4G, 5G y VoLTE) con el cual Claro mantiene convenio de Roaming.