

BASES DE LA PROMOCIÓN
“Sorteo de Fanáticos del Fútbol”

1. RAZÓN SOCIAL DE LOS ORGANIZADORES

Razón Social: América Móvil Perú S.A.C. (en adelante, CLARO)

RUC: 20467534026

Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480, La Victoria, Lima.

2. DESCRIPCIÓN

CLARO organiza el sorteo **“Fanáticos del Fútbol”** (en adelante, LA PROMOCIÓN), la cual tendrá una vigencia desde 08/06/26 hasta el 28/06/26 y estará sujeto al cumplimiento de las presentes Bases.

3. ALCANCE

La Promoción estará disponible a nivel nacional, para todos los clientes Claro Hogar y/o Móviles postpago a nivel nacional*, no corporativos mayores de edad titulares de un servicio Claro Hogar en Fibra Coaxial (HFC) o Fibra Óptica – FTTH vigente, y/o un servicio Móvil activo Postpago y que hayan cumplido correctamente con la mecánica de la presente promoción; podrán participar de un sorteo donde, los ganadores podrán recibir entre un (1) Televisor Samsung QLed 4k de 55” + un (1) kit “Fanáticos del fútbol” o un (1) Televisor Samsung QLed 4K de 45” + un (1) kit “Fanáticos del fútbol” o un (1) kit “Fanáticos del fútbol”, detallados en la sección “PREMIOS” del presente documento, desde el 08/06/26 hasta el 28/06/26

* Se entenderá por válida la residencia que el titular tenga consignado en su servicio móvil.

No participan:

- Clientes de líneas corporativas.
- Usuarios de líneas de teléfonos móviles de propiedad y/o titularidad de CLARO.
- Clientes con servicios OLO
- Clientes que tengan deuda con Claro.
- Colaboradores de Claro

4. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Para participar, del **08/06/26 hasta el 28/06/26**, los concursantes que cumplan con la Descripción, deberán cumplir con los siguientes:

- a. Paso 1:** los concursantes deberán de realizar una de las siguientes transacciones:

Clientes Fijos

- Contratar un servicio Claro Hogar HFC o FTTH en 1, 2 o 3 Play con Televisión o Internet.

- Realizar una migración de tecnología de HFC a FTTH con un plan con Televisión en 1, 2 o 3 Play.
- Contratar el servicio de TV adicional a su plan Claro Hogar, es decir:
 - Cambia de plan de 1 Play de Internet a 2 Play con TV
 - Cambia de plan de 1 Play de Internet a 3 Play con TV
 - Cambia de plan de 2 Play Internet + Telefonía a 3 Play

Clientes móviles postpago:

- Realizar un alta o portabilidad.
- Realizar una renovación con upgrade o manteniendo el mismo plan.
- Realizar un upgrade.

[] Todos los servicios Claro Hogar deberían haber sido contratados e instalados durante la vigencia de la promoción para poder participar.*

- b. **Paso 2:** 72 horas después de la activación de los servicios u operaciones realizadas en los servicios móviles o después de la contratación de los servicios fijos, el cliente recibirá un mensaje de texto (o correo para clientes que no cuenten con líneas móviles de CLARO) que incluirá el enlace a un landing page (claro.pe/sorteokitfutbol) donde encontrará un formulario.

En dicho formulario el cliente deberá:

- i. Completar sus datos: tipo y número de documento de identidad, nombres, apellidos, número de teléfono y correo electrónico.
 - ii. **Solicitar el envío de comunicaciones comerciales de CLARO marcando el checkbox "Solicito recibir publicidad de Claro".**
 - iii. Aceptar los Términos y Condiciones de la presente promoción.
- c. **Paso 3:** Una vez completado el formulario y haber aceptado recibir publicidad de CLARO, el participante obtendrá una oportunidad para participar en el sorteo.

5. DETALLE Y STOCK DE PREMIOS

- Total de ganadores: 21 ganadores.
- Máximo 01 ganador por premio

CANTIDAD DE PREMIOS	DETALLE DEL PREMIO	CANTIDA DE GANADORES
01 Televisor + 01 Kit Futbilero	01 Televisor Samsung QLed 4k de 55" - Color: Negro - Garantía: 12 meses de Samsung 01 Kit fanáticos del futbol - Incluye: Cooler + Pop Corn + Pelota + premio sorpresa	01

02 Televisores + 02 Kit futebolero	01 TV Smart 40" QLed Samsung - Color: Negro - Garantía: 12 meses de Samsung 01 Kit fanáticos del futbol Incluye: Cooler + Pop Corn + Pelota + premio sorpresa	02
27 kit futeboleros	01 kit "Fanáticos del fútbol" Incluye: Cooler + Pop Corn + Pelota + premio sorpresa	27

7. ELECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE GANADOR

La fecha del sorteo será el lunes 06 de julio de 2026 a las 12:00pm en las oficinas corporativas de Claro.

El sorteo se realizará a través de la herramienta Phytion, usando el número de DNI de los participantes previa validación del cumplimiento de la mecánica. Para el caso de clientes Full Claro, el número de DNI se duplicará para cumplir con la doble oportunidad ofrecida.

Ese mismo día, el ganador, recibirá un mail y/o sms al número y/o dirección electrónica registrados en el formulario del concurso donde se le informará que ha ganado e indicándole que nos contactaremos vía llamada telefónica entre el 06 y 08 de julio de 2026 para coordinar la entrega de su premio.

En caso el ganador, por razones ajenas a CLARO no logre ser contactado por llamada (hasta 3 intentos) perderá derecho a reclamar el premio y se procederá a elegir un nuevo ganador el día 09 de julio de 2026, verificando el cumplimiento de las presentes bases. Se realizará el mismo procedimiento de contacto hasta el 13 de julio del 2026.

8. ENTREGA DE PREMIOS

Para el caso de los ganadores de uno los televisores + kit futbolero, la entrega del premio se realizará solo en las oficinas de Claro, en Av. Nicolás Arriola 480, La Victoria entre el 07 y 17 de julio de 2026, previa coordinación con el ganador considerando solo días hábiles, en el horario de 9 a.m. a 12 a.m. y de 3 p.m. a 5 p.m. Lo mismo aplicará para los ganadores de los 27 kits que se encuentren en Lima Metropolitana.

Para el caso de los ganadores de los 27 Kits Futboleros sin TV, de encontrarse en Lima aplicará las mismas condiciones del punto anterior y de encontrarse los ganadores fuera de Lima Metropolitana, Claro enviará el premio al Centro de Atención de Venta de Claro más cercano a la ubicación del ganador. En cualquier caso, la fecha máxima de recojo/envío del premio será hasta el 31 de julio de 2026.

8. VIGENCIA

- Participación al sorteo: Del 08 al 28 de junio de 2026

- Fecha del sorteo y comunicación con el ganador: 06 de julio de 2026 a las 12:00pm
- Entrega del premio:
 - Lima: Hasta el 17 de julio de 2026
 - Provincia: Hasta el 31 de julio de 2026

9. OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

- Participan del concurso las contrataciones de servicio Claro hogar HFC o FTTH con Televisión 1 Play (TV), 2 Play y 3 Play y servicio Claro móviles postpago consignadas en la sección 4.
- Los servicios fijos o móviles que participan deben estar activos y haber sido pagados a tiempo durante la vigencia del concurso.
- La contratación de nuevos servicios está sujeta a evaluación crediticia, facilidades técnicas y cobertura.
- La contratación de cualquier de los servicios anunciados puede realizarse por cualquier canal de venta.
- Doble oportunidad: Para los clientes FULL CLARO que, manteniendo su categoría durante la vigencia del sorteo.
- Para clientes con planes móviles postpago, no aplica downgrade de plan.
- Si la instalación del servicio se realiza con posterioridad al 28/06/26 pero antes de la fecha del sorteo, sí participa de la promoción.
- Todos los costos que se deriven para la obtención del equipo, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre los premios, como así también los gastos en los cuales incurran los ganadores como consecuencia de la obtención y entrega de los mismos, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega de los premios, serán de exclusivo cargo del ganador o del tercero designado por el ganador.
- Si por una causa imputable al ganador, aquel no hubiese recibido el premio; o, directamente hubiera renunciado al premio, CLARO se reservará el derecho de disponer del premio a su solo criterio. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna.
- CLARO se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante en caso observe actos o conductas fraudulentas que contravengan en forma directa o indirecta, los términos y condiciones de la presente promoción.

- El ganador perderá el premio de no cumplir con los términos y condiciones establecido para el sorteo, si CLARO verifica que los datos proporcionados no son verdaderos, en caso de sospecha de fraude y/o en caso su conducta afecte la imagen y reputación de CLARO. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna.
- En caso de existir dudas o discrepancias en la interpretación de estos términos y condiciones, prevalecerá el criterio de CLARO.
- CLARO se reserva la facultad de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los términos y condiciones de la promoción. El premio no es reembolsable en dinero, tampoco transferible.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley N.º 29733 y su Reglamento (D.S. N.º 016-2024-JUS), AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. (CLARO), RUC 20467534026, con domicilio en Av. Nicolás Arriola N.º 480, La Victoria, Lima, informa que los datos personales proporcionados en el marco de la presente campaña se incorporarán al banco de datos “Clientes” de titularidad de CLARO. Estos datos se utilizarán para gestionar la campaña “Sorteo Fanáticos del Mundial”, lo que incluye la validación de requisitos, la administración de la ruleta, la determinación de ganadores y la entrega de premios.

Asimismo, cuando el cliente, a través del formulario de la campaña, autorice el envío de publicidad, sus datos y el número de servicio CLARO que registre se utilizarán para enviarle comunicaciones publicitarias y promocionales sobre productos, servicios, beneficios y campañas de CLARO, así como para realizar actividades de prospección comercial relacionadas, a través de SMS, llamadas telefónicas, correo electrónico, aplicaciones de mensajería como WhatsApp, la App Mi Claro y otros canales digitales que utilice CLARO. Esta autorización para recibir publicidad es voluntaria, no condiciona la contratación ni el uso de los servicios de telecomunicaciones y puede ser revocada en cualquier momento.

El titular podrá ejercer sus derechos reconocidos por la normativa de protección de datos personales a través del canal indicado en la sección “Derechos ARCO” del portal web de CLARO (<https://www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio/derechos-arco/>). Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, el titular podrá acceder a la Política de Privacidad en <https://www.claro.com.pe/proteccion-datos/>.