

BASES DEL CONCURSO

SORTEO DESCARGA MI CLARO APP

1. RAZÓN SOCIAL DE LOS ORGANIZADORES

Razón Social: América Móvil Perú SAC (en adelante, CLARO).

RUC: 20467534026

Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480 – La Victoria.

2. DESCRIPCIÓN

CLARO organiza la promoción **Sorteo Descarga Mi Claro App** (en adelante, LA PROMOCIÓN), la cual tendrá una vigencia desde el 01 al 30 de setiembre de 2025 y estará sujeto al cumplimiento de las presentes Bases.

3. ALCANCE

Todos los usuarios de servicios móviles y fijos, Masivos o Negocios, no corporativos.

4. OBJETIVO

Incrementar la base de usuarios activos con Mi Claro App.

5. TARGET

Clientes móviles y fijos Claro residentes a nivel nacional sin Mi Claro app.

6. DESCRIPCIÓN

Todos los clientes Claro (DNI, Pasaporte, Carnet de extranjería y ruc 10) residentes en Perú*, que sean personas naturales mayores de edad titulares de un servicio de Claro activo** y que hayan cumplido correctamente con la mecánica de la presente promoción, podrán participar de un sorteo para ganar **1 CELULAR NUEVO MARCA SAMSUNG S25 ULTRA 256GB COLOR TITANIUM SILVERBLUE** detallado en la sección "**PREMIOS**" del presente documento.

**Se entenderá por válida la residencia que el cliente tenga registrado como dirección de facturación en su servicio móvil o fijos de CLARO.*

*** Aplican servicios móviles y fijos de Claro. NO APLICAN SERVICIOS OLO.*

No participan: Colaboradores Claro, líneas de telefonía móvil o fija de titularidad de América Móvil, ni clientes corporativos RUC 20.

7. MECÁNICA

Para participar del sorteo, del 01 al 30 de setiembre de 2025, los clientes tendrán que cumplir con descargar Mi Claro app y realizar el ingreso a la aplicación por primera vez (en versión Lite o registro con documento de identidad) durante el periodo del sorteo.

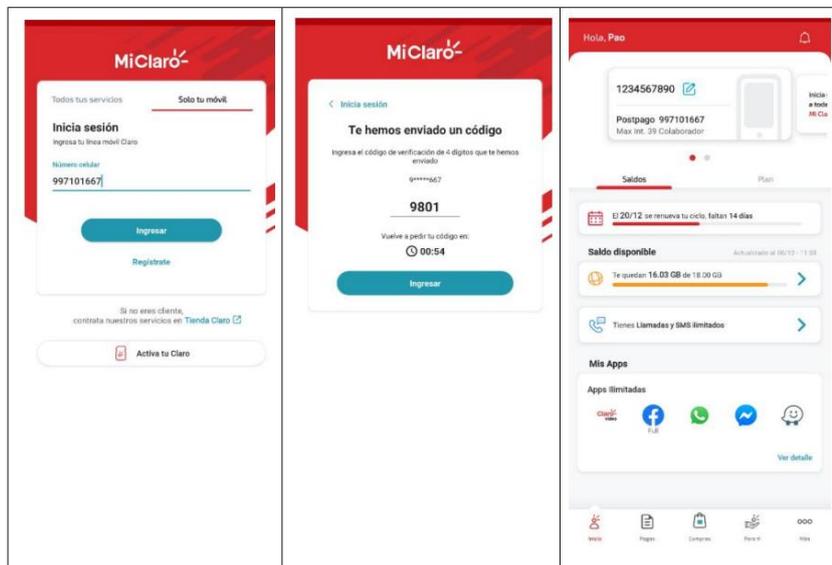
Al iniciar la aplicación luego de ser instalada, esta tiene el siguiente funcionamiento de acuerdo con el dispositivo y conexión del equipo.

La descarga de Mi Claro app requiere internet móvil o conexión Wi-Fi. Mientras que la navegación y uso del APP es gratuita y costo cero para clientes de Claro.

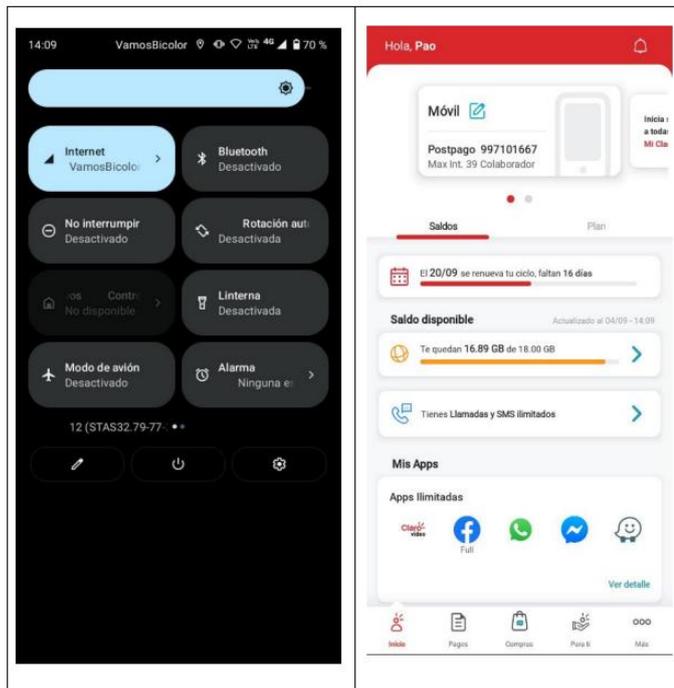
- **Ingreso en versión lite**

- **Android:** Si está conectada a la Red Claro, la aplicación reconocerá automáticamente el número del usuario y podrá ingresar directo al home de esta (sin login). Solo en caso de estar conectado a una red wi-fi, se generará un token que será enviado vía sms el número en uso y esto validará el ingreso del usuario.
- **iOS:** Conectado o no a la red de Claro, en los dispositivos con este sistema operativo se valida e ingreso con token.

Si tiene wifi activo:

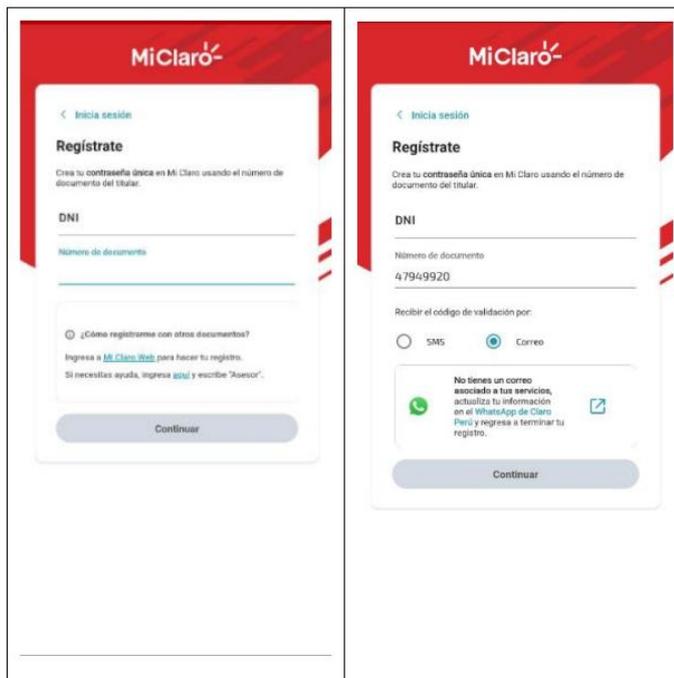


Si tiene datos de Claro:



- **Registro con documento de identidad (Ingreso Full)**

En Mi Claro App los clientes pueden ver todos sus servicios que tienen contratados con Claro. Para visualizarlos el cliente debe ingresar con su tipo y número de documento de identidad.



8. PREMIOS

CANTIDAD	DETALLE DEL PREMIO
01 Celular	<ul style="list-style-type: none">- SAMSUNG S25 ULTRA- Capacidad: 256 GB de almacenamiento interno- Color: Titanium Silverblue- Accesorios incluidos: cable.- Garantía: Garantía de Claro de 12 meses, contados a partir de la entrega del equipo al ganador.

Máximo 01 ganador

9. ELECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE GANADORES

La fecha del sorteo será el jueves 02 de octubre de 2025. Ese mismo día, el ganador recibirá un SMS al número registrado en CLARO donde se le informará que ha ganado e indicándole que nos contactaremos vía llamada telefónica entre el 3 y 10 de octubre para coordinar la entrega de su premio.

Además, en la misma fecha, se publicará el nombre del ganador en la landing <https://www.claro.com.pe/personas/app/mi-claro/>

En el plazo antes mencionado, llamaremos al cliente, al o los números registrados bajo su titularidad, para informar que ha ganado y coordinar la entrega de su premio.

En caso el ganador, por razones ajenas a CLARO no logre ser contactado por llamada (hasta 3 intentos) perderá derecho a reclamar el premio y se procederá a elegir un nuevo ganador, verificando el cumplimiento de las presentes bases.

10. ENTREGA DE LOS PREMIOS

En caso el ganador se encuentre en Lima, la entrega del premio se realizará en las oficinas de Claro, ubicadas en Av. Nicolás Arriola 480, La Victoria, entre el 06 y 10 de octubre de 2025 previa coordinación con el ganador considerando solo días calendario, en el horario de 9 a.m. a 12 p.m. y de 2 p.m. a 5 p.m. De encontrarse el ganador fuera de Lima Metropolitana, Claro enviará el premio al Centro de Atención de Cliente de Claro más cercano a la ubicación del ganador. En cualquier caso, la fecha máxima de recojo/envío del premio será hasta el 31 de octubre de 2025.

11. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

Todos los costos que se deriven para la obtención del equipo, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba abonarse o se imponga en el futuro sobre los premios, como así también los gastos en los cuales incurran el ganador como consecuencia de la

obtención y entrega de los mismos, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en los cuales incurra para procurar la asignación o entrega de los premios, serán de exclusivo cargo del ganador o del tercero designado por el ganador.

Si por una causa imputable al ganador, aquel no hubiese recibido el premio; o, directamente hubiera renunciado al premio, CLARO se reservará el derecho de disponer del premio a su solo criterio. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna.

CLARO se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante en caso observe actos o conductas fraudulentas que contravengan en forma directa o indirecta, los términos y condiciones de la presente promoción.

El ganador perderá el premio de no cumplir con los términos y condiciones de la promoción, si CLARO verifica que los datos proporcionados no son verdaderos, en caso de sospecha de fraude y/o en caso su conducta afecte la imagen y reputación de CLARO. Esto no generará derecho a reclamar compensación o indemnización alguna.

En caso de existir dudas o discrepancias en la interpretación de estos términos y condiciones, prevalecerá el criterio de CLARO.

CLARO se reserva la facultad de verificar en cualquier momento el cumplimiento de los términos y condiciones de la promoción. El premio no es reembolsable en dinero, tampoco transferible.

12. VIGENCIA

- Participación al sorteo: Del 01 al 30 de setiembre de 2025.
- Fecha del sorteo y publicación de ganador: 02 de octubre de 2025.
- Coordinación y entrega del premio: del 03 de octubre hasta el 31 de octubre de 2025.

13. OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

13.1. La sola participación en este sorteo implica que el participante ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.

13.2. CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como asó también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.