BASES DEL SORTEO “Un Buen Plan - Adammo”

1. RAZÓN SOCIAL DE LOS ORGANIZADORES

Razón Social: América Móvil Perú SAC (en adelante, CLARO)

RUC: 20467534026

Domicilio: Av. Nicolás Arriola 480 – La Victoria.

2. DESCRIPCIÓN

CLARO promueve y organiza el concurso denominado “Un Buen Plan–Adammo” (en adelante, EL EVENTO), el cual tendrá una vigencia desde el 15/05/2025 hasta el 26/05/2025 y estará sujeto al cumplimiento de las presentes Bases.

3. ALCANCE

Podrán participar del presente sorteo, todas las personas naturales mayores de edad y clientes de Claro con DNI, RUC 10 y CE usuarios de un servicio activo masivo o corporativo de Claro a nivel nacional que, del 15/05/2025 hasta el 26/05/2025, hayan cumplido correctamente con la mecánica del concurso. El premio son 100 entradas dobles en zona “En tus sueños”, concierto del 31/05/2025 en el Arena 1.

No podrán participar colaboradores de Claro.

4. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Podrán participar del sorteo de 100 entradas dobles en “En tus sueños”, los participantes que cumplan con las siguientes condiciones:

1. Etiqueten a un amigo en la publicación del sorteo en la cuenta oficial de Claro Perú
2. Comenten por qué ir al concierto es un buen plan

5. PREMIO

- 100 entradas dobles (zona “En tus sueños”) para el 31/05/2025 en el Arena 1.

6. SORTEO

El sorteo se realizará el 26/05/2025 a las 16:00 horas en Av. Nicolás Arriola 480, Santa Catalina, La Victoria, entre todos aquellos participantes que cumplan los requisitos y la mecánica del concurso, descritos en el numeral 3 y 4 del presente documento.

7. COMUNICACIÓN DE GANADORES

La publicación de ganadores se realizará el 29/05/2025 17:00 horas en la cuenta oficial de Instagram de Claro Perú y desde <https://www.claro.com.pe/personas/movil/postpago/ganadores-adammo/>

7. ENTREGA DE PREMIOS

El 28/05/2025 Claro contactará con los ganadores vía Instagram de @claroperu para la coordinación de la entrega de entradas (que se hará de manera virtual).

Si los ganadores tienen problemas para recibir el primer contacto de Claro, pueden contactar directamente a través de mensaje directo a la cuenta oficial de Instagram de Claro Perú @claroperu.

Si el ganador no responde al contacto, rechaza el premio o no lograse hacerlo efectivo por causas ajenas a Claro, pese a las acciones adoptadas por Claro durante las fechas indicadas, el cliente pierde derecho a reclamar el premio posteriormente.

El premio no es reembolsable en dinero, tampoco transferible.

Todos los costos que se deriven de la obtención del premio, así como todo impuesto, tasa, contribución, arancel o suma de dinero que deba actualmente abonarse o se imponga en el futuro sobre los premios, como así también los gastos en que incurran el ganador como consecuencia de la obtención y entrega del mismo, incluyendo, sin limitación, los gastos de traslado en que incurran para procurar la asignación o entrega del premio, serán de exclusivo cargo del ganador.

8. VIGENCIA

- Inicio de concurso: del 15/05/2025 al 26/05/2025. Sorteo: 26/05/2025 las 16:00 horas.
- Publicación de ganador: 29/05/2025 en la cuenta oficial de Instagram de Claro Perú, vía historias.

9. AUTORIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Al participar en este sorteo, en marco de la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el participante autoriza de forma previa, informada, expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán almacenados en los bancos de datos "Clientes" de titularidad de **CLARO**, por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento expuestas más adelante o hasta que decida revocar su consentimiento. Los datos personales del participante serán utilizados para la finalidad de gestión del sorteo, entrega de premios, así como para cualquier otra mecánica vinculada a la ejecución del sorteo.

El participante reconoce haber sido informado que su autorización resulta obligatoria para la ejecución de dichas actividades, y en caso de negativa, ellas no se podrán

realizar. Finalmente, el participante podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), en los puntos de atención designados por **CLARO** o a través del siguiente [enlace](#).

10. OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

La sola participación en este sorteo implica que el participante ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos términos y condiciones.

CLARO podrá suspender definitiva o transitoriamente la promoción, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.