

INTERCAMBIO DE CLARO PUNTOS A MILLAS LATAM PASS Y VICEVERSA

- Válido desde el 17 de enero del 2018 hasta el 31 de diciembre del 2026.
- Dirigido a los clientes Claro con un servicio móvil no corporativo (Postpago o Prepago), que acumulen Claro puntos y que sean socios LATAM Pass, registrados en ambos programas bajo el mismo tipo y N° de documento de identidad (DNI o Carnet de Extranjería). Si eres cliente CLARO HOGAR (HFC y FTTH), solo podrás acceder al intercambio de Claro puntos por Millas LATAM Pass con los Claro Puntos que hayas acumulado hasta el 23/11/2025, siempre que estos se encuentren vigentes.
- Equivalencias: 1 Claro Punto = 1 Milla LATAM Pass, 1 Milla LATAM Pass = 1 Claro punto
- La transferencia de Claro puntos y/o Millas LATAM Pass será vía USSD a través del número *2525# desde un móvil Claro o desde Mi Claro web <https://mi.claro.com.pe/>
- La entrega de Claro puntos y Millas LATAM Pass se realizará en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, contados desde que se realiza el intercambio.
- Los clientes podrán realizar todos los intercambios que deseen de acuerdo a la cantidad de Claro puntos o Millas LATAM Pass que tengan disponibles; sin embargo, no se podrá realizar, dentro del mismo día, más de una transacción por el mismo monto de intercambio de Claro puntos a Millas LATAM Pass o viceversa. Es decir: si intercambio 10 Claro puntos por Millas LATAM Pass, no podré cambiar otros 10 Claro puntos por Millas LATAM Pass durante el mismo día.
- Es requisito indispensable que el Socio LATAM Pass que quiera acceder al intercambio de Millas por Claro Puntos y viceversa, se haya registrado en <https://www.latamairlines.com/pe/es/registro> y que haya señalado como residencia Perú. Es responsabilidad del cliente mantener el registro de su residencia en Perú como Socio LATAM Pass para poder realizar el intercambio de Millas y Claro Puntos correspondientes.
- Para más información sobre la acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en: https://latampass.latam.com/es_pe/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones
- Para mayor información de sobre los beneficios de la alianza Claro – LATAM Pass dirigirse a la siguiente página web: <https://www.claro.com.pe/personas/beneficios/claro-club/latam/>