

# **COMUNICADO**

## **Claro brindará SMS sin costo en Amazonas**

En solidaridad con los damnificados de la región Amazonas por el sismo ocurrido a las 05:52 horas de hoy domingo 28 de noviembre, con epicentro en la localidad de Santa María de Nieva en la provincia de Condorcanqui, Claro informa a sus clientes:

- Brindaremos mensajes de texto (SMS) sin costo para todos los usuarios de líneas móviles prepago y postpago que se encuentren en el departamento de Amazonas.
- Los SMS podrán enviarse sin costo a cualquier operador fijo y móvil a nivel nacional desde hoy domingo 28 de noviembre hasta las 23:59 horas del miércoles 01 de diciembre de 2021.
- Además, informamos que por el fuerte sismo se generó un corte masivo de energía eléctrica, afectando a algunas estaciones base (antenas) en algunas zonas de Amazonas, Cajamarca, Trujillo y Tarapoto; sin embargo, inmediatamente entraron en operación los bancos de batería y movilizamos cuadrillas con grupos electrógenos para mantener operativas las estaciones mientras se reestablece la energía comercial en dichas zonas.

Claro exhorta a los pobladores en Amazonas para que eviten realizar llamadas y utilicen medios alternativos de comunicación como mensajes de texto (SMS) o internet (correo electrónico, servicios de mensajería instantánea o redes sociales), de esta manera se permitirá que más personas puedan comunicarse con sus familiares ante cualquier emergencia.

**Lima, 28 de noviembre de 2021**