



COMUNICADO

Informamos a nuestros clientes en Moquegua, que ayer sábado 30 de octubre al promediar las 13:16 horas, se generó una afectación de nuestros servicios móviles y fijos en algunas zonas de la ciudad, debido a un incidente causado por un camión que de manera negligente rompió nuestra red de fibra óptica, lo que provocó una falla durante cuatro horas en la transmisión de las señales de nuestra fibra.

Inmediatamente detectado el hecho, desplegamos al equipo técnico a la zona afectada, cuyos esfuerzos permitieron el restablecimiento de los servicios de manera paulatina.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya generado y ofrecemos disculpas a nuestros clientes. Asimismo les informamos que procederemos a realizar los ajustes correspondientes conforme a la normativa vigente.

Lima, 31 de octubre de 2021

Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro