



## **Claro brinda mensajes de texto sin costo en Arequipa**

**Jueves 17 de diciembre de 2020.-** Claro se solidariza con la población de Arequipa tras el último sismo que remeció la región y provocó deslizamientos en la localidad de Vitor. Por ello, la empresa habilitará el envío de mensajes de texto (SMS) sin costo para todos sus clientes de líneas móviles prepago y postpago que se encuentren en la región.

Los SMS podrán enviarse a cualquier operador a nivel nacional desde hoy jueves 17 de diciembre hasta las 23:59 horas del domingo 20 diciembre.

De esta manera, Claro busca asegurar la conectividad de las personas que se encuentran en la zona afectada y reafirma su compromiso con el país y todos los peruanos y peruanas que necesitan estar conectados.

Tomar en cuenta las recomendaciones que el Ministerio de Transportes y Comunicaciones sugiere tras una emergencia:

- Utilizar mensajes de texto para comunicarse.
- Si se encuentran en la zona de emergencia marcar el 119 y dejar un mensaje de voz.
- Evitar llamar porque ello podría congestionar la red. Si logran realizar una llamada en una situación de emergencia procurar ser breve.