



COMUNICADO

Informamos a nuestros usuarios en algunos centros poblados de Apurímac y Cusco que desde el jueves 15 de diciembre al promediar las 9:00 de la mañana, se generó la afectación de nuestros servicios móviles de 2G, 3G y 4G producto de un corte eléctrico en la zona originado por terceros.

Inmediatamente detectado el hecho, hemos desplegado a nuestro equipo técnico a las zonas afectadas de Iscahuaca (Apurímac) y Huasapampa (Cusco) para realizar los trabajos correspondientes, pero, por el cierre de carreteras aún no ha sido posible acceder para restablecer totalmente los servicios.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación esté generando a nuestros clientes. Asimismo, les informamos que estamos determinando el grado de afectación de cada cliente para proceder a realizar los ajustes correspondientes de acuerdo con la regulación vigente.

Lima, 16 de diciembre de 2022

Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro