

## **¿No estás de acuerdo con el bloqueo de tu celular?**

- El cliente puede presentar un Cuestionamiento de Bloqueo ante la empresa operadora.
- Se debe tener en cuenta que el bloqueo del equipo por imei inválido no implica la suspensión del servicio, es decir, la línea seguirá activa.
- En caso de existir cuestionamiento respecto al bloqueo del equipo terminal y/o suspensión del servicio deberá ser comunicada personalmente por el cliente, en cualquiera de las oficinas o centros de atención de la empresa operadora.
- El cliente deberá presentar ciertos requisitos y acercarse conjuntamente con el equipo terminal bloqueado y el SIM Card o Chip correspondiente.