

Accesibilidad para personas con discapacidad

Canales presenciales

En Claro ponemos de manera responsable nuestras medidas para la atención de discapacitados, promoviendo así una sociedad más inclusiva.

Por eso, si en la cola se cuenta con clientes que requieren atención preferencial tales como personas mayores de 65 años, gestantes, personas que presenten alguna discapacidad, personas con carnet de CONADIS y personas con niños o niñas menores de edad (hasta 12 años de edad), se priorizará su ingreso para atención en módulo con un asesor presencial.

Para personas sordas, Claro dispone de los siguientes CACs para atención especial con lengua de señas:

| Asesores | Centro de atención Claro | Región | Asesores | Centro de atención Claro | Región |
|------------|--------------------------|----------|----------------------|--------------------------|--------|
| 1 asesor | CAC Santa Anita | Lima | 1 asesor | CAC Chimbote | Norte |
| 2 asesores | CAC Rivera Navarrete | | 1 asesor | CAC Chiclayo III | |
| 2 asesores | CAC San Miguel | | 1 asesor | CAC Huaraz | |
| 1 asesor | CAC Centro Civico | | 1 asesor | CAC Trujillo | |
| 2 asesores | CAC Begonias | | 1 asesor | Telepresencia | |
| 2 asesores | CAC Plaza Lima Norte | | 1 asesor | CAC Trujillo III | |
| 2 asesores | CAC Jiron de la Unión | | 1 asesor | CAC Piura Real Plaza | |
| 2 asesores | CAC Jockey Plaza | | 1 asesor | CAC Cajamarca El Quinde | |
| 1 asesor | CAC Primavera | | 1 asesor | CAC Tumbes | |
| 2 asesores | CAC Larco | | 2 asesores | CAC Ica | |
| 1 asesor | CAC Chorrillos | | 1 asesor | CAC Ayacucho | |
| 1 asesor | CAC Unicachi | | 1 asesor | CAC Tarapoto | |
| 1 asesor | CAC La Molina | | 1 asesor | CAC Pucallpa | |
| 1 asesor | Telepresencia | | 1 asesor | CAC Huancayo | |
| 1 asesor | CAC Malvitec | | 1 asesor | CAC Cusco | Sur |
| 1 asesor | CAC Salaverry | | 1 asesor | CAC Cusco 5 | |
| 1 asesor | CAC Santa Clara | 1 asesor | CAC Cusco Real Plaza | | |
| 1 asesor | CAC Colaboradores | 1 asesor | CAC Cusco San Andrés | | |
| | | 1 asesor | CAC Puerto Maldonado | | |
| | | 1 asesor | CAC Ilo | | |

Canales Digitales

Soporte visual para personas Daltónicas

El portal web Claro.pe cuenta con la opción que activa el modo de visualización para personas daltónicas, en sus versiones web escritorio y móvil.

