

Accesibilidad para personas con discapacidad

Canales presenciales

En Claro ponemos de manera responsable nuestras medidas para la atención de discapacitados, promoviendo así una sociedad más inclusiva.

Por eso, si en la cola se cuenta con clientes que requieren atención preferencial tales como personas mayores de 65 años, gestantes, personas que presenten alguna discapacidad, personas con carnet de CONADIS y personas con niños o niñas menores de edad (hasta 12 años de edad), se priorizará su ingreso para atención en módulo con un asesor presencial.

Para personas sordas, Claro dispone de los siguientes CACs para atención especial con lengua de señas:

Asesores	Centro de atención Claro	Región	Asesores	Centro de atención Claro	Región
1 asesor	CAC Santa Anita	Lima	1 asesor	CAC Chimbote	Norte
2 asesores	CAC Rivera Navarrete		1 asesor	CAC Chiclayo III	
2 asesores	CAC San Miguel		1 asesor	CAC Huaraz	
1 asesor	CAC Centro Civico		1 asesor	CAC Trujillo	
2 asesores	CAC Begonias		1 asesor	Telepresencia	
2 asesores	CAC Plaza Lima Norte		1 asesor	CAC Trujillo III	
2 asesores	CAC Jiron de la Unión		1 asesor	CAC Piura Real Plaza	
2 asesores	CAC Jockey Plaza		1 asesor	CAC Cajamarca El Quinde	
1 asesor	CAC Primavera		1 asesor	CAC Tumbes	
2 asesores	CAC Larco		2 asesores	CAC Ica	
1 asesor	CAC Chorrillos		1 asesor	CAC Ayacucho	
1 asesor	CAC Unicachi		1 asesor	CAC Tarapoto	
1 asesor	CAC La Molina		1 asesor	CAC Pucallpa	
1 asesor	Telepresencia		1 asesor	CAC Huancayo	Sur
1 asesor	CAC Malvitec		1 asesor	CAC Cusco	
1 asesor	CAC Salaverry		1 asesor	CAC Cusco 5	
1 asesor	CAC Santa Clara		1 asesor	CAC Cusco Real Plaza	
1 asesor	CAC Colaboradores		1 asesor	CAC Cusco San Andrés	
			1 asesor	CAC Puerto Maldonado	
			1 asesor	CAC Ilo	

Canales Digitales

Soporte visual para personas Daltónicas

El portal web Claro.pe cuenta con la opción que activa el modo de visualización para personas daltónicas, en sus versiones web escritorio y móvil.

Modo visualización regular



Modo visualización daltónicos

