COMUNICADO

Ante las recientes publicaciones relacionadas con un grave caso que viene siendo investigado por las autoridades en la ciudad de Chivay, Arequipa, Claro desea informar lo siguiente:

- En Claro rechazamos de manera categórica y mantenemos una política de tolerancia cero frente a cualquier conducta ilícita o acción que atente contra la integridad, seguridad y dignidad de las personas, especialmente cuando involucra a menores de edad.
- Precisamos que la persona detenida no mantiene vínculo laboral con Claro. Se trata de un colaborador de una empresa tercera que opera como Distribuidor Autorizado de nuestros servicios.
- Hemos solicitado formalmente a dicha empresa una revisión inmediata y exhaustiva del caso, exigiendo su plena colaboración con la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público, así como la adopción de las medidas que correspondan en el marco de las investigaciones en curso.

Reafirmamos nuestro compromiso con el respeto de los derechos fundamentales, el cumplimiento de los más altos estándares éticos y la promoción de prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor y red de socios comerciales.

Lima, 06 de noviembre de 2026