



COMUNICADO

Informamos a nuestros usuarios que ayer 31 de julio del 2024 al promediar las 2:58 pm, se presentó un corte de energía eléctrica no programado, que afectó nuestros servicios fijos y móviles, residenciales y corporativos en algunas provincias de los departamentos de Junín y Huancavelica.

Tras este corte de energía, Claro desplegó una cuadrilla para la revisión de la situación y ejecución del plan de contingencia, normalizando los servicios a las 4:18 pm.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya generado a nuestros clientes.

Lima, 01 de agosto de 2024

Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro