



COMUNICADO

Informamos a nuestros clientes que, debido a un corte en nuestra Fibra Óptica ocasionado por terceros, hoy sábado 21 de febrero, aproximadamente a las 7:52 de la mañana, se generó una afectación parcial en nuestros servicios móvil, fijo y corporativo en Huancayo.

Este hecho delictivo se produjo tras el robo de una tapa metálica de un buzón, lo que derivó en la ruptura intencional de nuestra Fibra Óptica y ocasionó la interrupción de nuestros servicios. Acto que está siendo denunciado ante las autoridades competentes.

Inmediatamente detectado el hecho, desplegamos a nuestro equipo técnico a la zona afectada para realizar los trabajos correspondientes.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación haya generado a nuestros clientes. Asimismo, les informamos que, a pesar de ser un acto, ajeno a nuestra responsabilidad, estamos determinando el grado de afectación a nuestros clientes para proceder a realizar los ajustes correspondientes de acuerdo con la regulación vigente.

Lima, 21 de febrero de 2026

Gerencia de Comunicación Corporativa de Claro