



¿Poner el router lejos mejora la señal? Tres mitos sobre el internet en casa que muchos aún creen

- *Claro Perú explica algunas de las creencias más comunes sobre la conectividad en el hogar y comparte recomendaciones para optimizar la experiencia de navegación y aprovechar mejor el servicio de internet.*

Jueves, 28 de mayo de 2026.- En un contexto donde el internet se ha convertido en una herramienta esencial para trabajar, estudiar, entretenerse y mantenerse conectado, todavía existen muchos mitos sobre su funcionamiento que pueden afectar la calidad de la conexión en los hogares peruanos.

Desde la ubicación del router hasta la cantidad de dispositivos conectados, diversas creencias erróneas continúan influyendo en la experiencia de navegación de miles de usuarios. Sin embargo, una buena conexión no depende únicamente de la velocidad contratada, sino también de factores como la cobertura dentro del hogar, la capacidad de los dispositivos, la estabilidad de la red y el uso adecuado del WiFi.

En ese sentido, Claro Perú identifica tres de los mitos más frecuentes relacionados al internet en casa y explica qué tan ciertos son:

- **“Mientras más lejos esté el router, mejor se distribuye el internet”.**
Falso. La ubicación del router es clave para lograr una buena cobertura dentro del hogar. Colocarlo en esquinas, detrás de muebles, cerca de superficies metálicas o lejos de las zonas de mayor uso puede debilitar significativamente la señal. Lo recomendable es ubicarlo en un lugar céntrico y despejado del ambiente donde se requieran más conexiones, a una altura aproximada de 1.20 metros del suelo y libre de obstáculos. Además, cuando un dispositivo se conecta desde un punto muy alejado, puede forzar el alcance del WiFi y generar retrasos o una navegación menos fluida.

Por otro lado, se recomienda conectar los dispositivos de mayor consumo de internet, como Smart TV y consolas de videojuegos, a través de un cable de red físico. Esto no solo ayuda a lograr una conexión más estable para estos equipos, sino que también contribuye a descongestionar la red WiFi para el resto de dispositivos del hogar.

- **“Más barras de señal significa mejor velocidad”.**
No necesariamente. Tener buena señal WiFi no garantiza automáticamente una navegación más rápida. La experiencia puede verse influenciada por la capacidad del dispositivo, la cantidad de equipos conectados, el tipo de contenido que se consume y la estabilidad de la red. Por ejemplo, laptops, celulares o televisores antiguos podrían no aprovechar completamente las velocidades disponibles. Además, actividades como videollamadas, streaming en alta definición o videojuegos en línea requieren una conexión estable y con baja latencia, es decir, con un menor tiempo de respuesta de la red.



- **“Todos los problemas de internet se solucionan con mayor velocidad”.**

No siempre. Si bien contar con un plan adecuado al número de usuarios y dispositivos conectados es importante, también se debe revisar la cobertura WiFi, la estabilidad de la red y la latencia, es decir, el tiempo de respuesta de la conexión. En algunos casos, el problema no está en la velocidad contratada, sino en que la señal no llega correctamente a todos los ambientes o en que la conexión no se mantiene lo suficientemente estable para actividades como videollamadas, streaming o juegos en línea. Para estos escenarios, los repetidores pueden ayudar a ampliar la cobertura, reducir los llamados “puntos muertos” y mejorar la continuidad de la conexión dentro del hogar.

Hoy más que nunca, una buena experiencia de internet depende de la combinación entre un plan adecuado, una correcta ubicación del router, dispositivos actualizados y una buena cobertura WiFi en casa. En esa línea, Claro Perú ofrece soluciones orientadas a mejorar la conectividad en el hogar, como el servicio WiFi 360, que incluye un repetidor en préstamo con tecnología Mesh, que permite gestionar mejor múltiples dispositivos conectados.

Tener en cuenta que el servicio WiFi 360° aplica para clientes DNI y RUC 10 que cuenten con un plan de internet vigente y está sujeto a evaluación crediticia. Debe instalarse en el mismo domicilio del servicio de internet vinculado. Es de propiedad de Claro y debe devolverse al dar de baja el servicio WiFi 360° o el de internet. Conoce condiciones en tiendaclaro.pe

Para las personas que quisieran profundizar en el uso eficiente de su conexión, Claro Perú pone a disposición el curso online “Me Queda Claro”, un espacio diseñado precisamente para ofrecer consejos prácticos sobre cómo optimizar el internet fijo en el hogar. Disponible en claro.com.pe/me-queda-claro, esta iniciativa permite a los usuarios acceder a información clara y útil que contribuye a mejorar su experiencia digital cotidiana.

Acerca de América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de diciembre de 2025, América Móvil contaba con 410.5 millones de accesos totales, incluyendo 331.2 millones de suscriptores móviles y 79.3 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en www.americamovil.com