



Claro Perú fortalece la labor de fiscales de Piura para enfrentar los delitos digitales

Piura, 15 de octubre del 2026.- Como parte de su compromiso con la seguridad ciudadana y el fortalecimiento institucional, Claro Perú reunió a más de 60 fiscales y personal administrativo del Ministerio Público de Piura en una jornada de capacitación orientada a fortalecer las investigaciones de delitos digitales y optimizar la atención de requerimientos de información vinculados a estos casos.

Durante la capacitación, los participantes reforzaron conocimientos sobre la formulación de solicitudes de levantamiento del secreto de las telecomunicaciones y los criterios técnicos y legales necesarios para agilizar su atención. Asimismo, se promovió el uso del canal especializado implementado por Claro Perú para la atención de autoridades, contribuyendo a reducir observaciones y mejorar los tiempos de respuesta.

La jornada permitió también uniformizar criterios sobre la información disponible y los alcances de los servicios de telecomunicaciones, fortaleciendo la coordinación entre el Ministerio Público y la empresa para facilitar el desarrollo de investigaciones más eficientes y oportunas.

Uno de los aspectos más destacados por los fiscales fue que Claro Perú es actualmente el único operador que viene proporcionando información asociada a navegación de datos (GPRS) en atención a requerimientos de las autoridades. Este tipo de información resulta de gran valor para las investigaciones relacionadas con delitos cometidos a través de plataformas digitales y servicios de internet, debido a que permite contar con mayores elementos de análisis y evidencia.

Los participantes también reconocieron que Claro Perú mantiene disponibilidad de información histórica de detalle de llamadas desde el año 2012, una herramienta relevante para investigaciones complejas que requieren reconstruir comunicaciones, establecer vínculos entre personas y realizar análisis retrospectivos de patrones de contacto.

Durante una reunión con la Presidencia de la Junta de Fiscales Superiores de Piura, ambas instituciones coincidieron en la importancia de seguir impulsando espacios de capacitación y coordinación que fortalezcan las investigaciones penales y contribuyan a una respuesta más eficaz frente a los delitos que afectan a la ciudadanía.



América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de junio de 2026, América Móvil contaba con 414.5 millones de accesos totales, incluyendo 334.3 millones de suscriptores móviles y 80.1 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en www.americamovil.com