



¿Celular nuevo?: Cómo migrar tu información de forma segura y sin perder datos

- *La renovación de un equipo implica trasladar parte de esa experiencia digital y proteger la información asociada al dispositivo anterior.*

Lunes, 25 de mayo del 2026. Cambiar de celular ya es parte de la rutina digital de muchos usuarios. Sin embargo, el proceso va más allá de encender un nuevo equipo: significa trasladar toda una experiencia digital acumulada en el dispositivo anterior. Hoy, el smartphone concentra actividades personales, financieras y laborales, por lo que migrar la información de manera ordenada y segura es clave para mantener la continuidad de la vida diaria.

El impacto de este dispositivo en la vida de las personas es evidente. Según el INEI, en el cuarto trimestre de 2025, el 89.2% de usuarios de internet accedió mediante un celular¹. Además, el BCRP reportó que los pagos inmediatos con alias, realizados a través de billeteras digitales y banca móvil, crecieron un 63% en 2025². Por ello, al renovar un equipo, no solo se trasladan contactos o fotos, sino también accesos financieros, documentos y aplicaciones que forman parte de la rutina cotidiana.

Recomendaciones para una migración segura;

- **Haz una copia de seguridad de tu información:** antes del cambio, respalda contactos, fotos, videos, documentos y datos de aplicaciones utilizando las opciones oficiales de respaldo de tu celular, ya sea Android o iOS.
- **Usa herramientas oficiales:** realiza la transferencia con funciones del sistema operativo o del fabricante, siempre en una red segura.
- **Verifica accesos y datos:** confirma que tus aplicaciones bancarias, billeteras digitales y cuentas de trabajo funcionen correctamente en el nuevo equipo.
- **Borra el contenido del celular antiguo:** cierra sesiones, desvincula cuentas y realiza un reseteo de fábrica para eliminar toda la información del teléfono antes de venderlo, regalarlo o reciclarlo.
- **Activa medidas de seguridad en el nuevo dispositivo:** configura bloqueo de pantalla, contraseñas seguras, huella digital o reconocimiento facial, y mantén el sistema operativo actualizado.

Protección desde el primer día

Además de migrar la información, también es importante proteger el nuevo equipo. Para ello, Claro Perú ofrece Protección Móvil, un seguro dirigido a clientes postpago que hayan adquirido su equipo en la compañía, brindándoles respaldo ante robo, hurto, daños físicos, así como fallas mecánicas o eléctricas.

Según las condiciones aplicables, el servicio cubre hasta el 60% del precio del equipo en caso de robo y hasta el 75% en casos de fallas o daños. Conoce más en www.claro.com.pe/proteccion-movil/

Así como es importante migrar correctamente la información, también lo es proteger el nuevo equipo desde el primer día. Hoy, el celular concentra actividades personales, financieras y laborales, por lo que contar con respaldo ante imprevistos permite mantener la continuidad del día a día y usar la tecnología con mayor tranquilidad.



Acerca de América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de diciembre de 2025, América Móvil contaba con 410.5 millones de accesos totales, incluyendo 331.2 millones de suscriptores móviles y 79.3 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en www.americamovil.com