

Claro Perú refuerza su capacidad de respuesta para garantizar la continuidad de las comunicaciones ante lluvias y emergencias en el sur del país

- *La compañía ha fortalecido sus planes de contingencia y resiliencia de red con 39 cuadrillas técnicas especializadas, sistemas de respaldo energético y una infraestructura preparada para responder ante lluvias, huaicos y otros eventos extremos.*

Jueves, 20 de agosto de 2026. Ante los impactos que vienen generando las intensas lluvias, huaicos y deslizamientos en diversas regiones del país, especialmente en la zona sur, Claro Perú ha fortalecido sus medidas de prevención y respuesta para garantizar la continuidad de los servicios de telecomunicaciones, fundamentales para mantener conectadas a las personas, familias, empresas y servicios de emergencia.

La compañía cuenta actualmente con 39 cuadrillas técnicas especializadas desplegadas en Arequipa, Puno, Madre de Dios, Moquegua, Cusco, Apurímac y Tacna, además de 8 cuadrillas adicionales que pueden activarse de manera inmediata según la evolución de las emergencias. Todos los equipos permanecen en monitoreo y alerta permanente las 24 horas del día, los siete días de la semana.

"La conectividad es un servicio esencial en situaciones de emergencia. Por ello, hemos fortalecido nuestros planes de contingencia para asegurar que las personas puedan mantenerse comunicadas incluso en escenarios adversos", señaló Fredy Hawie, director región Sur de Claro Perú.

Como parte de su estrategia de continuidad operativa, Claro Perú ha implementado sistemas de respaldo energético en su infraestructura, entre ellos 84 generadores eléctricos portátiles distribuidos estratégicamente en las regiones del sur del país, así como la capacidad de incorporar alrededor de 50 equipos adicionales para responder ante cortes prolongados del suministro eléctrico.

Adicionalmente, la empresa dispone de 119 grupos electrógenos estacionarios de reserva, instalados en nodos estratégicos de la red, con una autonomía de combustible de hasta 15 días de operación continua, permitiendo mantener en funcionamiento estaciones base y otros elementos clave de la infraestructura de telecomunicaciones.

La compañía también ha incorporado soluciones de energía híbrida mediante paneles solares y grupos electrógenos en zonas donde las condiciones geográficas y climáticas requieren una mayor autonomía operativa.

En materia de prevención, Claro Perú viene ejecutando acciones para reducir la exposición de su red a eventos climáticos de gran impacto. En Arequipa, por ejemplo, se realizaron trabajos para reubicar infraestructura de fibra óptica en zonas de riesgo, elevando tramos en puntos como Uchumayo y la torrentera Chullo, en Yanahuara.



Asimismo, se vienen desarrollando intervenciones preventivas en Vitor, Ocoña y Chala, con el objetivo de fortalecer la resiliencia de la red frente a posibles afectaciones por lluvias o huaicos.

Asimismo, se ha fortalecido el respaldo de la red de Fibra Óptica incorporando nuevas rutas terrestres y submarinas anilladas. Esto permite contar con más alternativas para reducir el impacto de posibles incidencias y restablecer los servicios en el menor tiempo posible. La red nacional de Fibra Óptica de Claro está diseñada para garantizar una alta disponibilidad, con sistemas de detección y resolución automática de incidentes.

“Contamos con mecanismos de redundancia en las redes de Fibra Óptica, que permiten redirigir automáticamente el tráfico de voz y datos a rutas alternativas en caso de que una vía de transmisión resulte afectada por un deslizamiento o corte de infraestructura, incluso contamos con respaldo a través de cables submarinos propios”, agregó Hawie.

De esta manera, Claro Perú reafirma su compromiso con la continuidad del servicio y con mantener conectados a millones de peruanos, especialmente en momentos donde la comunicación se convierte en una herramienta fundamental para la seguridad y bienestar de las personas.

Acerca de América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de junio de 2026, América Móvil contaba con 414.5 millones de accesos totales, incluyendo 334.3 millones de suscriptores móviles y 80.1 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en www.americamovil.com