



Claro Perú refuerza su capacidad de respuesta para garantizar la continuidad de las comunicaciones ante lluvias y emergencias en el norte del país

- *La empresa de telecomunicaciones ha fortalecido sus planes de contingencia y resiliencia de red con un incremento de 50% en las cuadrillas técnicas especializadas, sistemas de respaldo energético y una infraestructura preparada para responder ante lluvias, huaicos y otros eventos extremos.*

Lunes, 31 de agosto de 2026. Como parte de sus acciones de prevención ante la posibilidad de intensas lluvias, huaicos y deslizamientos, Claro Perú viene reforzando su infraestructura y capacidad de respuesta en la zona norte del país, con el objetivo de asegurar la continuidad de sus servicios y mantener conectadas a personas, familias, empresas y servicios de emergencia ante eventuales contingencias.

La compañía cuenta con un incremento de 50% en las cuadrillas técnicas especializadas desplegadas en Piura, Tumbes, Lambayeque, La Libertad, Áncash, Cajamarca y Amazonas, que pueden activarse de manera inmediata según la evolución de las emergencias. Todos los equipos permanecen en monitoreo y alerta permanente las 24 horas del día, los siete días de la semana.

"La conectividad es un servicio esencial en situaciones de emergencia. Por ello, hemos fortalecido nuestros planes de contingencia para asegurar que las personas puedan mantenerse comunicadas incluso en escenarios adversos", señaló Alejandro Ballón, director región Norte de Claro Perú.

Como parte de su estrategia de continuidad operativa, Claro Perú ha implementado sistemas de respaldo energético en su infraestructura, entre ellos 114 generadores eléctricos portátiles distribuidos estratégicamente en las regiones del norte del país.

Adicionalmente, la empresa dispone de 143 grupos electrógenos estacionarios de reserva, instalados en nodos estratégicos de la red, permitiendo mantener en funcionamiento estaciones base y otros elementos clave de la infraestructura de telecomunicaciones además de 11 grupos electrógenos móviles.

La compañía también ha incorporado soluciones de energía híbrida mediante paneles solares y grupos electrógenos en zonas donde las condiciones geográficas y climáticas requieren una mayor autonomía operativa.

En materia de prevención, Claro Perú viene ejecutando acciones para reducir la exposición de su red a eventos climáticos de gran impacto. Entre las principales acciones destacan la modernización y fortalecimiento de la red de transporte, infraestructura y sistemas de energía, incluyendo la ampliación de capacidad, nuevas rutas redundantes de Fibra Óptica, automatización inteligente y mejoras en sistemas de respaldo energético. Como resultado, se reforzaron más de 8 kilómetros de la Red Dorsal Panamericana Norte (puentes y zonas de riesgo de inundaciones),



implementando respaldos aéreos en 37 tramos estratégicos entre Tumbes y Huarmey también se incrementó la autonomía energética de estaciones críticas.

Asimismo, se ha fortalecido el respaldo de la red de Fibra Óptica incorporando nuevas rutas terrestres y submarinas. Esto permite contar con más alternativas para reducir el impacto de posibles incidencias y restablecer los servicios en el menor tiempo posible. La red nacional de Fibra Óptica de Claro Perú está diseñada para garantizar una alta disponibilidad, con sistemas de detección y resolución automática de incidentes.

“Contamos con mecanismos de redundancia en las redes de Fibra Óptica, que permiten redirigir automáticamente el tráfico de voz y datos a rutas alternativas en caso de que una vía de transmisión resulte afectada por un deslizamiento o corte de infraestructura, incluso contamos con respaldo a través de cables submarinos propios”, agregó Ballón.

De esta manera, Claro Perú reafirma su compromiso con la continuidad del servicio y con mantener conectados a millones de peruanos, especialmente en momentos donde la comunicación se convierte en una herramienta fundamental para la seguridad y bienestar de las personas.

Acerca de América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de junio de 2026, América Móvil contaba con 414.5 millones de accesos totales, incluyendo 334.3 millones de suscriptores móviles y 80.1 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en www.americamovil.com