



Hackeos por WhatsApp: ¿Cómo proteger tu cuenta y evitar accesos no autorizados?

- *La configuración adecuada de las herramientas de privacidad en el celular podría reducir drásticamente el riesgo de suplantación de identidad.*

Lunes, 5 octubre de 2026.- El incremento de reportes sobre accesos no autorizados y robos de cuentas en aplicaciones de mensajería ha puesto en alerta a la ciudadanía. Frente a este panorama coyuntural, mantener un control estricto sobre las configuraciones de seguridad del teléfono resulta imprescindible para prevenir vulneraciones en el entorno virtual.

Ante esta situación, fomentar una cultura de autocuidado digital se consolida como una prioridad para los usuarios. Con el objetivo de brindar herramientas útiles a la comunidad, Claro Perú comparte cuatro recomendaciones para resguardar la privacidad en los dispositivos móviles:

- **Configurar la verificación en dos pasos:** Establece un PIN de seguridad de seis dígitos desde el menú de ajustes de la aplicación, el cual será exigido cada vez que se intente registrar el número en un nuevo dispositivo.
- **Proteger los códigos de confirmación:** Ninguna plataforma ni contacto legítimo solicita claves por mensajes de texto o correo electrónico. Es fundamental no compartir con nadie los códigos ni la información que llega por SMS o e-mail, incluso si la solicitud proviene de un supuesto conocido en una situación de urgencia.
- **Cerrar sesiones en dispositivos no reconocidos:** Revisa de forma regular el apartado de dispositivos vinculados en la configuración de la cuenta para identificar y cerrar de inmediato el acceso en equipos o navegadores que no utilices.
- **Evitar el ingreso a enlaces sospechosos y estar alerta al phishing:** Se aconseja no hacer clic en links enviados por remitentes desconocidos ni en mensajes que prometen beneficios atípicos, ya que suelen ser ganchos para la captura de información personal. A través de esta modalidad, conocida como *phishing*, los ciberdelincuentes se hacen pasar por empresas o entidades de confianza para obtener contraseñas y datos de acceso.

Adicionalmente, como medida de protección, Claro Perú mantiene bloqueada la opción de recuperar el buzón de voz de forma remota desde otra línea, un mecanismo que suele ser aprovechado para interceptar los códigos de verificación de las aplicaciones de mensajería. Si alguien intenta ingresar al buzón, el usuario recibirá un mensaje que le advierte sobre este intento de acceso.



Cabe tener en cuenta que los métodos utilizados por los ciberdelincuentes evolucionan constantemente. Por este motivo, Claro Perú sugiere mantenerse informado sobre las nuevas modalidades de estafa y revisar de manera constante las alertas de seguridad de las plataformas digitales para anticiparse a cualquier intento de vulneración.

Acerca de América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de junio de 2026, América Móvil contaba con 414.5 millones de accesos totales, incluyendo 334.3 millones de suscriptores móviles y 80.1 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en www.americamovil.com