



## **Claro Perú fortalece la labor de los fiscales de Puno en favor de la seguridad ciudadana**

- *La jornada abordó cómo formular los requerimientos de información y aprovechar los recursos técnicos disponibles para esclarecer delitos y profundizar investigaciones complejas.*

**Puno, miércoles 28 de octubre de 2026.-** Claro Perú realizó una jornada de capacitación dirigida a cerca de 30 fiscales y personal administrativo del Ministerio Público de Puno, con el propósito de fortalecer la atención de los requerimientos de información utilizados en las investigaciones penales y contribuir a la seguridad ciudadana.

La actividad fue inaugurada por Jhon Alan Sucapuca Ramírez, fiscal titular de la Fiscalía Especializada en Delitos de Corrupción de Funcionarios de Puno. Durante la jornada, el equipo técnico de Claro Perú explicó los requisitos para formular solicitudes de levantamiento del secreto de las telecomunicaciones, cómo evitar observaciones recurrentes y el uso del canal especializado que la empresa ha implementado para atender los requerimientos de las autoridades.

“Nuestro compromiso con la seguridad ciudadana incluye facilitar información que contribuya al esclarecimiento de los delitos. Contamos con un procedimiento de conservación preventiva de datos que permite preservar información relevante para las investigaciones y evitar su pérdida, mientras se obtiene la orden judicial correspondiente. Somos la única operadora del país que proporciona registros asociados al uso de datos móviles – GPRS – y conserva información histórica del detalle de llamadas desde 2012. Estos recursos amplían los elementos de análisis disponibles para las autoridades, especialmente en investigaciones complejas”, señaló Juan Cuba, jefe del Levantamiento del Secreto de las Telecomunicaciones de Claro Perú.

Los fiscales participantes destacaron el valor de estas herramientas para esclarecer hechos delictivos y profundizar investigaciones que requieren información de años anteriores. Asimismo, valoraron la iniciativa de Claro Perú de acercarse proactivamente al Ministerio Público para resolver consultas y compartir criterios técnicos que reduzcan los tiempos de respuesta en la atención de sus requerimientos.

Con este taller, Claro Perú refuerza la coordinación con las autoridades de Puno y su apoyo al desarrollo de investigaciones penales más eficientes y oportunas, desde sus capacidades técnicas y dentro del marco legal aplicable.

Desde el 2023, Claro Perú ha realizado 20 jornadas de capacitación dirigidas al Ministerio Público, la Policía Nacional del Perú y el Ministerio del Interior, como parte de sus esfuerzos por fortalecer las capacidades de las autoridades en las investigaciones penales. Estas actividades han contado con la participación de personal de Loreto, Ayacucho, Huánuco, Madre de Dios, Lambayeque, Piura, Cusco, La Libertad y Callao, además de integrantes de unidades especializadas de alcance nacional.



### **Acerca de América Móvil**

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de junio de 2026, América Móvil contaba con 414.5 millones de accesos totales, incluyendo 334.3 millones de suscriptores móviles y 80.1 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en [www.americamovil.com](http://www.americamovil.com)