Viceministra de Comunicaciones del MTC recorre Centro de Operaciones de Tecnología de Claro Perú y revisa protocolos de respuesta frente al Fenómeno El Niño

- La visita permitió constatar en tiempo real la capacidad de detección de incidencias ante posibles afectaciones por lluvias intensas y huaicos.
- Como parte de su preparación preventiva, Claro Perú reforzó la autonomía eléctrica de su infraestructura crítica y habilitó rutas alternativas de fibra óptica para sostener la conectividad.

Lima, 24 de noviembre de 2026.- Ante la inminente amenaza de lluvias intensas, inundaciones y huaicos asociados al Fenómeno El Niño, mantener operativos los servicios de telefonía e internet resulta fundamental para la comunicación de la población. Frente a este escenario, Claro Perú ha desplegado un robusto plan preventivo diseñado para minimizar interrupciones y facilitar el restablecimiento de sus servicios en caso de afectaciones a su infraestructura.

Como primera línea de defensa, la compañía ha fortalecido la autonomía eléctrica de más de 400 estaciones base críticas a nivel nacional, equipándolas con baterías de litio y grupos electrógenos. Además, ha profundizado más de 30 tramos de fibra óptica en el norte del país y ha habilitado rutas alternativas que permiten redirigir el tráfico de voz y datos si algún enlace queda fuera de servicio.

La viceministra de Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Dalia Miroslava Suárez, junto a otros funcionarios del MTC visitaron el Centro de Operaciones de Tecnología (COT) de Claro Perú, ubicado en La Victoria. Desde esta sede central, la operadora monitorea sus redes fijas y móviles y los sistemas informáticos durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Durante el recorrido, el equipo de Tecnología demostró cómo utilizan plataformas avanzadas, mapas de calor y tableros de control para detectar fallas en tiempo real y activan alertas para atender las interrupciones del servicio. Ante una emergencia a gran escala, Claro Perú activa de inmediato un protocolo de crisis: un comité de directores y especialistas evalúa los daños, prioriza los incidentes de mayor impacto ciudadano y coordina el despliegue de cuadrillas de campo.

“Nuestro Centro de Operaciones trabaja los 365 días del año para mantener conectados a más de 14 millones de peruanos. Cuando ocurre una emergencia, ponemos esa capacidad técnica y humana al servicio de las zonas afectadas para que las personas puedan volver a comunicarse lo antes posible”, señaló **Humberto Chávez, gerente general de Claro Perú**.

Mantenerse comunicado es esencial para solicitar ayuda, acceder a información y coordinar acciones de respuesta durante una emergencia. Con esta preparación, Claro Perú reafirma su compromiso de proteger su red para que el país siga conectado durante la emergencia.

Acerca de América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. A través del desarrollo de una plataforma integrada de telecomunicaciones de clase mundial, la compañía ofrece a sus clientes un amplio portafolio de servicios de valor agregado y soluciones avanzadas de comunicación en 23 países de América y Europa. Al cierre de junio de 2026, América Móvil contaba con 414.5 millones de accesos totales, incluyendo 334.3 millones de suscriptores móviles y 80.1 millones de unidades generadoras de ingresos de línea fija (RGUs). Conozca más en **www.americamovil.com**