



## ¿Te robaron o perdiste el celular? Esto debes hacer para proteger tus datos personales

- *Activar funciones básicas de seguridad puede marcar la diferencia entre perder solo un equipo o comprometer datos personales, financieros y laborales.*

**Jueves, 12 de marzo de 2026.-** El celular se ha convertido en una herramienta indispensable para comunicarse, trabajar, realizar pagos y almacenar información personal. Sin embargo, también es uno de los objetos más expuestos a robos o extravíos, lo que puede derivar no solo en la pérdida del equipo, sino en riesgos para la privacidad y la seguridad digital de los usuarios.

Para minimizar riesgos y proteger tanto el equipo como la información personal, es fundamental conocer y activar con anticipación ciertas funciones que permiten mantener el control incluso ante imprevistos. En ese contexto, se comparten algunas medidas prácticas que todo usuario puede configurar en su teléfono móvil para protegerse ante situaciones como el robo o la pérdida del dispositivo.

- **Bloqueo seguro de pantalla:** Configurar métodos de bloqueo como huella digital, reconocimiento facial o un PIN robusto, evita accesos no autorizados a las apps, cuentas y datos personales.
- **Localización y control remoto del equipo:** Activar funciones de seguimiento y control remoto es necesario para ubicar el celular en un mapa, hacerlo sonar, bloquearlo o borrar la información si no es posible recuperarlo.
- **Copia de seguridad automática:** Programar respaldos en la nube de fotos, contactos, mensajes y documentos, asegura que aún si se pierde el dispositivo, la información permanece accesible desde otro equipo.
- **Registro del IMEI:** Guardar el número IMEI del teléfono sirve para solicitar el bloqueo del dispositivo ante el operador y facilitar los informes ante las autoridades en caso de robo.
- **Denuncia y bloqueo de línea:** Si el celular es robado o perdido, inmediatamente se debe realizar la denuncia policial y solicitar el bloqueo de la línea para evitar su uso indebido.

Además de estas acciones del sistema operativo, también existen servicios que brindan respaldo adicional frente a eventos imprevistos. Por ejemplo, el servicio Protección Móvil de Claro Perú<sup>1</sup> permite acceder a un equipo de reemplazo o cobertura de parte del valor del celular en caso de robo, hurto, daños físicos o fallas técnicas, lo que ofrece una capa extra de tranquilidad ante situaciones no planificadas.

La prevención es una herramienta poderosa. Dedicar unos minutos a configurar estas funciones puede significar recuperar el control de tu celular o, en el peor de los casos, asegurar tu información y reducir las pérdidas económicas y personales que traen consigo los robos o extravíos.

---

<sup>1</sup> <https://www.claro.com.pe/personas/beneficios/movil/proteccion-movil/>



### **Acerca de América Móvil**

América Móvil es la empresa líder en servicios integrados de telecomunicaciones en Latinoamérica. El despliegue de su plataforma de comunicaciones de clase mundial le permite ofrecer a sus clientes un portafolio de servicios de valor agregado y soluciones de comunicación mejoradas en 23 países de América y Europa. Al cierre de septiembre de 2025, la compañía contaba con 407.6 millones de accesos, de los cuales 328.7 millones eran clientes de postpago y 78.4 millones UGIs de línea fija. Conozca más en [www.americamovil.com](http://www.americamovil.com)