



Este programa está disponible solo para los siguientes equipos HTC adquiridos en Claro Perú:

<b>Modelo de equipo</b>	<b>Participan los equipos adquiridos en este periodo</b>
HTC One M9	Del 23.04.2015 al 31.12.2016
HTC One A9	Del 18.12.2015 al 31.12.2016
HTC 10	Del 01.01.2016 al 31.12.2016

Al comprar un equipo HTC que participe del Programa en Claro Perú, el cliente podrá acceder al Programa OH-OH durante los 12 meses de garantía del equipo, a través del cual podrá solicitar por única vez el cambio de su equipo por un nuevo equipo del mismo modelo, solo si éste cuenta con la pantalla rota o con evidencia de ingreso de líquido.

Para hacer efectivo este Programa, el cliente deberá acercarse a un Centro de Atención al Cliente de Claro e ingresar su equipo HTC del Programa al Servicio Técnico Autorizado de Claro para que éste verifique si el equipo cumple con las condiciones del Programa. De proceder el cambio, éste se realizará de acuerdo al siguiente detalle:

<b>Marca y modelo de equipo adquirido</b>	<b>Marca y modelo de equipo por el que se efectuará el cambio por única vez</b>
HTC One M9	HTC One M9
HTC One A9	HTC One A9
HTC 10	HTC 10

El cambio de equipo se realizará en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles de ingresado el equipo a Servicio Técnico, siempre que se verifique lo siguiente:

1. Se trate de un equipo HTC que participe del Programa OH-OH y haya sido adquirido en Claro Perú.
2. No hayan transcurrido más de doce (12) meses desde la compra del equipo.
3. El cliente no haya recibido un nuevo equipo en aplicación del Programa OH-OH.
4. El equipo cuente con la pantalla rota o con evidencia de ingreso de líquido.
5. El número de serie del equipo (IMEI) sea legible. Es decir, este no debe haber sido removido, borrado ni alterado.
6. Los componentes internos del equipo se encuentren intactos.
7. El equipo no haya sido objeto de manipulación o intervención del usuario o terceros no autorizados.

El cliente es responsable de conservar los accesorios del equipo HTC que adquirió, pues este Programa únicamente aplica para el cambio de equipo.

Una vez reemplazado el equipo en ejecución del Programa OH-OH, no puede volver a solicitarse su cambio por pantalla rota o evidencia de líquido. El equipo entregado como parte del Programa OH-OH cuenta con la garantía de equipos ofrecida por CLARO.

En todo lo no expresamente previsto en el Programa OH-OH serán aplicables los términos de la garantía general que ofrece CLARO sobre los equipos que comercializa.